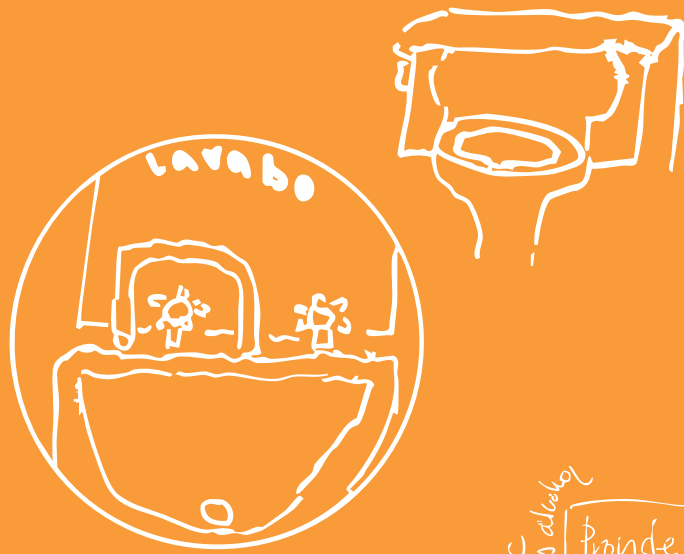


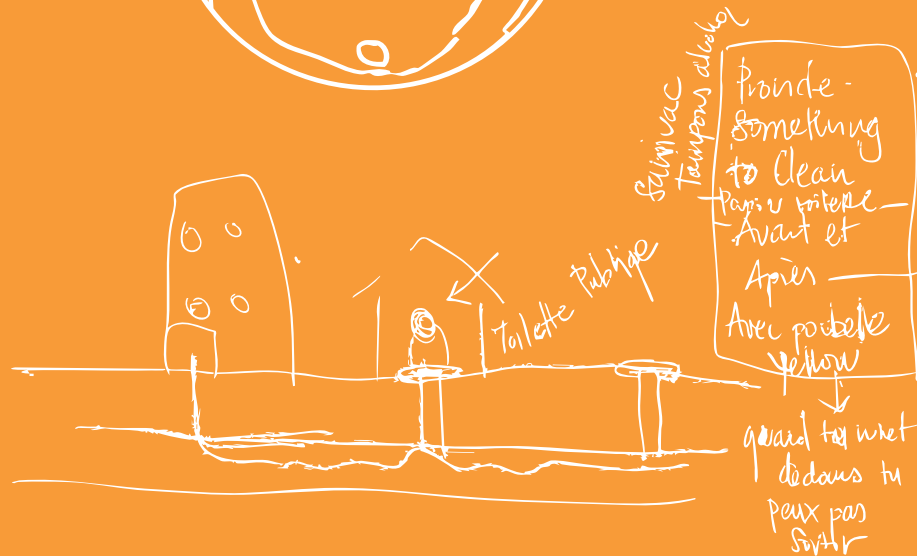
DES TOILETTES PUBLIQUES IDÉALES

RAPPORT DE RECOMMANDATIONS DES INSTALLATIONS SANITAIRES DU PLATEAU-MONT-ROYAL

mars 2026



AS FOR THE SANIVAC PORTABLE TOILETTES, IT DEMANDS CONSTANTLY REGULAR MAINTENANCE. THERE IS LACK OF TOILET PAPER AND CLEANING SWAB, GARBAGE BINS AND ALSO PORTABLE TOILET FOR PERSON ON WHEELCHAIR. AS FOR THE SANIVAC PORTABLE TOILETTES, IT ~~is~~ ^{is} NEEDED IN MORE PLACE IN PARKS WHERE LOTS OF FAMILY GATHER FOR BBQ AND TOILETTES ARE FULL AND LACK OF MAINTENANCE. PHOTOS CAN BE PROVIDED OF OVERFLOW GARBAGE PEOPLE LEAKING IN PUBLIC BEHIND BUILDING. WE NEED MORE PUBLIC TOILETTES PERIOD.



Travailler le site - Nettoyage WC



ARCHITECTURE
SANS FRONTIÈRES
QUÉBEC

Image de couverture :

@ASFQ et Atelier solidaire aka Tlachiuk

Issu des dessins proposés par les personnes consultées lors de l'occupation urbaine à Milton-Parc le 24 octobre 2025.



ARCHITECTURE
SANS FRONTIÈRES
QUÉBEC



TLACHIUK ATELIER

CRÉDITS :

Document préparé par :

Mirella Caccia-Kostovic

Diplômée en architecture (France),
Gestionnaire de projet, ASFQ

Maude Ledoux

Architecte OAQ,
Gestionnaire de projet, ASFQ

Mathilde Roux

Diplômée en architecture (France),
Gestionnaire de projet, ASFQ

Ce rapport est une réalisation d'Architecture Sans
Frontière Québec.

CITATION :

Caccia-Kostović M., Ledoux M., Roux M. 2026. *Des toilettes publiques idéales : Rapport de recommandations des installations sanitaires du Plateau-Mont-Royal*. Montréal : ASFQ.

TABLE DES MATIÈRES

6 À propos

ASFQ
Solidarité urbaine

7 Mise en contexte et démarche

Passion Toilette
Acupuncture urbaine
Objectifs

8 Méthodologie

8 Structure du rapport

9 Introduction

Accès à l'eau pour toutes
Attention particulière

10 Guide de lecture

13 PARTIE A - Secteur du parc La Fontaine

Cartographies du secteur

Installations existantes

Centre Calixa Lavallée
Chalet Robin des bois

Installations potentielles

Théâtre de Verdure
Vespasienne
Pavillon des baigneurs
La guérite du Jardin des Merveilles

25 PARTIE B - Secteur Milton-Parc

Cartographies du secteur

Accès aux sanitaires en partenariat

Installations sanitaires existantes

Centre d'achat La Cité

Installations sanitaires potentielles

Parc Lucia Kowaluk
Centre d'achat La Cité (parvis extérieur)
Croisement Milton-Clark
Croisement Milton-Parc
Espaces publics potentiels
Ruelles vertes

39 PARTIE C - Typologies d'installations sanitaires

Toilettes chimiques

Toilettes autonettoyantes

45 Recommandations

Fiche synthèse

Recommandations spécifiques

Développer un réseau de toilettes

Outil d'aide à la conception

53 Bibliographie

55 Annexe

À PROPOS

ASFQ

Architecture Sans Frontières Québec (ASFQ) est un organisme basé à Montréal qui appuie les populations touchées par les crises, les catastrophes naturelles ou les inégalités sociales, afin de promouvoir l'accès à un environnement bâti de qualité pour tous et toutes. Il œuvre avec les communautés pour renforcer leurs capacités en engageant le secteur de l'architecture.

Créé en 2008 par l'Ordre des architectes du Québec (OAQ), ASFQ représente le bras humanitaire officiel de la profession d'architecte. Il compte parmi ses membres les 4650 architectes de la province, dont il promeut la responsabilité sociale et l'implication dans ses activités. Fort de cette relation unique parmi les ordres professionnels, ASFQ bénéficie également de l'engagement d'autres corps de métier et de nombreux partenaires dans la mise en œuvre de ses programmes.



SOLIDARITÉ URBAINE

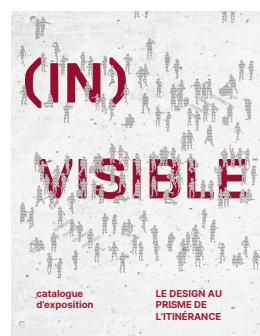
Le programme de « Solidarité urbaine » d'ASFQ a comme objectif général d'**améliorer les conditions de vie des populations montréalaises et québécoises vulnérables**, en priorité les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être (PSI), grâce à la contribution distinctive des disciplines de l'aménagement, telles que l'architecture et le design, et travaille en étroite collaboration avec les milieux communautaires. L'approche de Solidarité urbaine favorise les **processus participatifs** et le **travail collaboratif** entre des savoirs professionnels, des savoirs de recherche et des savoirs expérientiels. Depuis 2018, le programme de Solidarité urbaine a réalisé un guide d'adaptation anti-covid et un webinaire pour accompagner les organismes dans leur réaménagement, plus d'une trentaine de projets communautaires, deux catalogues de recherche, et une exposition sous le thème de l'architecture et l'itinérance.



Guide d'adaptation anti-COVID
2020



Réalisations d'aménagements
2021-2024



Exposition « (IN) VISIBLE :
Le design au prisme de l'itinérance », 2024



Catalogue « Architecture + Itinérance : Pratiques inclusives pour une ville solidaire », 2023



Catalogue « Architecture + Itinérance : Études sur les espaces de vie et leur conception. », 2025

MISE EN CONTEXTE ET DÉMARCHE

PASSION TOILETTE

Le rapport de recommandations s'inscrit au sein de différents partenariats et projets.

À ce titre, le rapport s'inscrit en premier lieu dans le cadre de la démarche #PassionToilette, qui est portée par la Corporation de développement communautaire Plateau-Mont-Royal (CDC PMR). Une entente de collaboration a été effectuée entre la CDC PMR et le programme Solidarité urbaine d'ASFQ.

En effet, le comité itinérance de la CDC PMR demande depuis plusieurs années de développer des services sanitaires adaptés à la diversité des profils de la population, mais les infrastructures du quartier peinent toujours à répondre à ces besoins. La CDC PMR a donc mobilisé des professionnel·les pour entamer des études sur les besoins du secteur.

De plus, ce rapport fait suite au [rapport de recherche](#) réalisé par l'organisme Respire et en est ainsi complémentaire.

ACUPUNCTURE URBAINE

La réalisation de ce projet est rendue possible grâce à un soutien du Fonds signature métropole, administré par le Secrétariat à la région métropolitaine du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation – Volet 2 : Soutien aux nouvelles initiatives d'envergure, alloué à ASFQ pour son projet "Acupuncture urbaine : Revitaliser la métropole pour répondre aux enjeux de cohabitation sociale, de résilience climatique et d'inclusion."

Le projet "[Acupuncture urbaine](#)" s'ancre dans le réseau de deux secteurs névralgiques de Montréal, le secteur Milton-Parc et le secteur Centre-Sud. Il propose de répondre aux besoins et aspirations qui émergent directement des milieux pour soutenir des initiatives locales, dans un esprit de mutualisation, d'innovation et de solidarité par la création d'un laboratoire de design intensif. Cette méthode est permise par la réalisation de différentes occupations urbaines d'échelles et de nature variées.

Au sein du projet Acupuncture urbaine, le programme de Solidarité a également pu contribuer au plaidoyer "[Des toilettes accessibles pour toutes et tous : un droit fondamental !](#)", par sa participation au Comité de travail dédié, au sein de la Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent (TCFSL).

Bien qu'ici, l'attention est autour du secteur de Milton-Parc et du parc La Fontaine, l'implication d'ASFQ dans différents projets autour de l'accessibilité à l'eau pour tout le monde, démontre de l'intérêt et de l'importance portés à cet égard par l'équipe.

OBJECTIFS

À partir du rapport de recherche produit par l'organisme Respire, dans le cadre du projet "Acupuncture urbaine" d'ASFQ, et du projet "Passion Toilette" de la CDC PMR, l'objectif est d'identifier des pistes de solutions pour l'amélioration et la bonification des installations sanitaires publiques du Plateau-Mont-Royal, et plus précisément au sein du parc La Fontaine et du secteur de Milton-Parc.

L'objectif principal est de faire la démonstration de solutions à petit et moyen déploiement, inspirées par des exemples existants, et qui ont le potentiel d'avoir un grand impact sur la salubrité, l'accessibilité et l'adaptabilité des toilettes, et ce, pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être (PSI), ainsi que pour les familles, les aîné·es, les personnes utilisatrices de drogue, les personnes en situation de handicap, etc.

Le rapport peut ainsi servir d'outil de mobilisation, de sensibilisation et de vulgarisation auprès des usager·ères de l'espace public, et de soutenir l'importance de telles installations durables, inclusives et publiques dans ces deux secteurs.



Avec la participation financière de :



MÉTHODOLOGIE

Le rapport présente des recommandations générales et appliquées concernant des installations sanitaires répertoriées et documentées à partir de cas identifiés dans deux secteurs ciblés : le parc La Fontaine et Milton-Parc. Il se fonde sur une variété de projets, d'initiatives et de documents mentionnés précédemment, notamment le rapport de Respire, les résultats des consultations de la CDC PMR, ainsi que le plaidoyer «Des toilettes pour tous et toutes : un droit fondamental». À cela s'ajoutent d'autres écrits consultés pertinents sur le sujet (voir bibliographie), ainsi que les données collectées lors d'ateliers de co-création précédents réalisés par ASFQ.

Les études de cas des installations sanitaires et les pistes de solution présentées se basent sur les principes et pratiques innovantes en architecture pour l'inclusion des personnes en situation d'itinérance, issues des catalogues et des pratiques de design et architecture sociale expérimentées au sein du programme de Solidarité urbaine. Elles sont principalement de l'ordre de l'aménagement (signalétique, éclairage, équipements, finitions et matériaux, implantation, parcours et accès menant à l'installation, installations et mobilier à proximité, etc.). Des références à des projets innovants en Amérique du Nord illustrent nos propos tout au long du rapport.

Pour cela, différentes méthodes ont été choisies.

En premier lieu, l'équipe de Solidarité urbaine a effectué différents relevés et marches urbaines commentées au sein des deux secteurs afin d'observer et d'analyser les installations existantes, ainsi que d'identifier les manques et les freins potentiels à l'utilisation des installations sanitaires publiques.

En second, une marche urbaine exploratoire, menée avec l'équipe de Solidarité urbaine et Cara Chellew, doctorante à l'école d'urbanisme de l'Université McGill, et résidente de Milton-Parc, ayant elle-même consulté de nombreuses personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être (PSI).

Enfin, une occupation urbaine a été réalisée en octobre 2025 à Milton-Parc, dans le parc Lucia Kowaluk. L'équipe d'ASFQ a mené une activité in situ, en collaboration avec l'Atelier solidaire aka Tlachiuk, dont l'objectif a été de tester, sous forme d'installation artistique, certaines recommandations, et de recueillir les besoins et aspirations des personnes en situation d'itinérance au sujet des installations sanitaires. Cette installation artistique a également permis de consulter spontanément les usager-ères de l'espace public sur la question des installations sanitaires idéales.

STRUCTURE DU RAPPORT

Un guide de lecture est proposé tout au long du rapport, mettant en avant graphiquement la signalétique et la communication de l'offre des installations sanitaires publiques. Il se décline en deux couleurs majoritaires, le rose, représentant les **installations existantes** et ses **observations**, et le bleu, représentant les **pistes de solutions** ou les **potentiels identifiés**.

Le rapport se décline par la suite en trois parties :

- **La Partie A**, autour du secteur du parc La Fontaine, présente une étude cartographiée générale de l'offre existante et de l'offre proposée, puis des planches analytiques des installations existantes et potentielles de chaque situation analysée
- **La Partie B**, autour du secteur de Milton-Parc, présente une étude cartographiée générale de l'offre existante et de l'offre proposée, puis des planches analytiques des installations existantes et potentielles de chaque situation analysée
- **La Partie C** présente une analyse générale des différentes typologies d'installations sanitaires proposant l'élargissement de l'offre recommandée par des planches spécifiques à chacune, et nos recommandations à ces sujets

Enfin, nous concluons par des fiches synthèses combinant les recommandations générales autour des installations sanitaires.

Des annexes reprenant la documentation issue des activités de co-concertation et de co-création sont également jointes au rapport pour consultation.

INTRODUCTION

ACCÈS À L'EAU POUR TOUT LE MONDE

L'accès à l'eau, et notamment l'accès à l'assainissement et aux installations sanitaires publiques, est un **droit fondamental**, reconnu par l'ONU depuis 2010. C'est un enjeu de **santé publique**. Il permet de prévenir des maladies et de préserver les environnements. La qualité des installations sanitaires, leur maintenance et leur accessibilité relèvent du **respect** et de la **dignité** de chacun-e, quelle que soit sa situation. Elles doivent être **accessibles à tout le monde** et être inclusives, et leur distribution sur le territoire doit renforcer l'offre actuelle et l'améliorer. Cette offre doit être durable, conséquente et diversifiée, et doit prendre en compte les enjeux liés aux crises climatiques.

Les installations sanitaires répondent à de nombreux besoins, outre ceux de se soulager. Elles doivent par ailleurs répondre à toutes les personnes usagères, y compris celles présentant certaines difficultés par leurs conditions physiques, mentales ou à l'intersection de ces questions. Tous et toutes souhaitent avoir accès à des toilettes publiques inclusives, accessibles, propres, peu importe l'âge, le sexe, l'identité de genre, l'état de santé ou la situation sociale.

ATTENTION PARTICULIÈRE AUX PERSONNES VULNÉRABLES

L'itinérance visible est en augmentation dans plusieurs quartiers montréalais, tout comme dans le reste de la province. L'itinérance visible peut se traduire par une présence plus soutenue dans les espaces publics, transformant leurs usages et révélant de **nouveaux besoins en matière d'aménagement**. Alors qu'un usage normé de l'espace public pourrait se résumer à la socialisation, au divertissement et au déplacement, pour les personnes vivant en situation d'itinérance, l'espace public peut aussi devenir un lieu de vie, d'hygiène et de consommation.

Cette réalité peut générer des **tensions de cohabitation** entre personnes logées et personnes en situation d'itinérance et créer un sentiment d'insécurité partagé, pouvant conduire à des **gestes d'exclusion**. On peut observer différentes méthodes de gestion de l'espace public, allant de la surveillance renforcée et de l'usage de design hostile à l'adoption de mesures restrictives. À cela s'ajoutent les impacts des crises climatiques en contexte urbain, qui frappent particulièrement les personnes en situation d'itinérance. Les grandes chaleurs, les grands froids, les épisodes de smog et les précipitations abondantes sont parmi les aléas avec lesquels cette population doit composer, en ayant des moyens limités et des ressources inadéquates pour y faire face.

L'accessibilité aux toilettes publiques pour ces personnes est primordiale étant les premières affectées par le **manque d'installations sanitaires** de la ville, de **l'insalubrité** des installations temporaires ou du **déficit d'équipement d'hygiène**. Intégrer les besoins et aspirations de ces groupes précarisés dans la conception même de ces transformations est possible grâce à des stratégies d'implantation des installations sanitaires incluant leurs connaissances liées à l'usage des espaces urbains.

C'est pourquoi, en travaillant directement avec les acteur-ices du milieu, selon des pratiques de design participatif, il est possible de mobiliser les outils de l'aménagement pour tendre vers des espaces publics adaptés et une cohabitation sociale saine.

RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Les études de terrain et le rapport présenté ont été effectués à Tio'tià:ke/Montréal, territoire ancestral de la nation Kanien'kehá:ka de Kahnawà:ke et Kanehsatà:ke.

Tiohtià:ke est un lieu de rassemblement, de rencontres et d'échanges entre les Premières Nations, et ce, depuis de nombreuses années. ASFQ reconnaît ces nations qui n'ont jamais cédé leurs droits sur le territoire.

Nous reconnaissons que l'architecture et l'aménagement sont mobilisés dans les processus de colonisation toujours en cours, sur l'île de la tortue et ailleurs. Nous voulons également souligner la surreprésentation des populations autochtones en itinérance et reconnaître que la colonisation en est la cause fondamentale.

GUIDE DE LECTURE

INSTALLATIONS EXISTANTES

FICHES

Localisation de l'installation Repère numérique et titre du site

Points forts et suggestions d'amélioration suivant les recommandations **R** p.45

Localisation de l'installation: CENTRE D'ACHAT LA CITÉ

Repère numérique et titre du site: 2

Points forts et suggestions d'amélioration:
 - Des signes de surveillance accrue sont visibles par la présence de personnel de sécurité, dès l'entrée, de multiples caméras de surveillance, de panneaux "interdiction de fumer". Un profilage social accru à l'entrée a été mentionné par de nombreuses personnes, limitant l'utilisation du lieu.
 - Les toilettes sont peu fréquentées. Le parcours est complexe pour s'y rendre et la signalétique est peu inclusive.
 - Les toilettes sont propres et spacieuses. Il y a une table à langer pour bébé.
POINTS FORTS: Entretien et maintenance. Accessibilité en hiver.
SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION:
 - faciliter ou proposer une alternative à proximité
 - offrir un accès sans profilage
Access:
 - ajouter depuis l'entrée principale en indiquant la distance à parcourir et les services disponibles
 - utiliser des représentations inclusives
Equipements améliorés et personnalisés:
 - augmenter l'offre de service (poubelles jaunes, produits menstruels, contraceptifs, etc.)
RÉFÉRENCE:
 - Université McGill, école de musique Schulich, Montréal
 Exemple de signalétique inclusive observée dans le bâtiment Elizabeth Wirth.

Analyse par thématiques (left side of card):
 - permanente / accessible
 - insuffisante / accès public mais usage restreint
 - journée seulement
 - toute l'année / binaire non mixte
 - maintenance suffisante / équipements acceptables

Documentation (plans, photos) pour appuyer les propos

Référence

PICTOGRAMMES

AMÉNAGEMENT

Type de construction

temporaire permanente

Accessibilité universelle

accessible non accessible

Signalétique

suffisante insuffisante

Accès

privé public, mais usage restreint public

Usage

binaire non mixte mixte

DISPONIBILITÉ

Horaires d'ouverture

en tout temps en journée seulement

Période d'ouverture

toute l'année saison estivale lors d'événements

SERVICES

Maintenance

suffisante insuffisante

Équipements

dysfonctionnels acceptables

GUIDE DE LECTURE

SITES POTENTIELS

FICHES

Localisation du site potentiel

Repère numérique et titre du site

Citations

3 PARC LUCIA KOWALUK

Ce site est en bordure de quartier (proche d'un grand axe et d'une piste cyclable), il fait le lien entre celui-ci, les universités, le parc Jeanne-Mance et le Mont-Royal. Un passage fréquenté autant par des étudiants et résidents qu'à proximité des parcs, des touristes, des personnes en situation d'itinérance, etc.

La place est aussi un **flot de fraîcheur**, une des rares zones arborées de l'avenue Parc dans le quartier.

Les éléments préexistants sur le site en font une zone potentielle d'implantation de toilettes :

- une fontaine à eau,
- des espaces d'attente avec un banc et des bordures utilisées comme assises,
- des usages divers tels qu'une bibliothèque solidaire.

Indiquer la présence des toilettes depuis le parc avec une signalétique d'accès en nombre suffisant, visible, informant de la distance à parcourir et des services proposés.

Valoriser des installations sanitaires permanentes à proximité des pistes cyclables est une stratégie reportée par certains participants de l'Observation urbaine (ASFQ) et par le Rapport de consultation (CDC PMR).

« Milton-Parc est perçu comme un flot de chaleur, surtout sur l'avenue du Parc; il n'y a pas assez d'abreuvoirs, il n'y a pas assez d'ombre et il n'y a pas assez de bancs publics (encore moins à l'ombre). »

Référence

Loopy Loo, YIMBY Studios, Toronto, concours To the Loo

Module de toilette unique avec espace pour équipement supplémentaire. Couleur qui rend la toilette visible de loin.

ATOUTS DU SITE :

- présence d'une arrivée d'eau
- localisation pertinente
- aménagement paysager existant
- mixité d'usages

SUGGESTIONS :

- signalétique d'accès améliorée
- équipements améliorés et personnalisés
- préposé-e à la toilette

Analyse de site et suggestions d'amélioration par thématiques suivant les recommandations **R** p.45

Documentation (plans, photos) pour appuyer les propos

Référence

PICTOGRAMMES

ATOUTS DU SITE



lieu visible



lieu accessible



localisation pertinente



bâtiment ou installations existantes



présence d'une arrivée d'eau



mixité d'usages



aménagement paysager existant



espace disponible

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

→ Pour en savoir plus, voir les recommandations **R** p.45



accessibilité



maintenance améliorée



signalétique améliorée



ouverture en tout temps



ouverture toute l'année



préposé-e à la toilette



équipements améliorés et personnalisés



aménagement paysager amélioré



support d'expression artistique

PARTIE A

SECTEUR DU PARC LA FONTAINE

14 Cartographies du secteur

Installations existantes

- 16 Centre Calixa Lavallée
- 18 Chalet Robin des bois

Installations potentielles

- 20 Théâtre de Verdure
- 21 Vespasienne
- 22 Pavillon des baigneurs
- 24 La guérite du jardin des merveilles

Le parc La Fontaine est un lieu emblématique de la ville de Montréal, très fréquenté par des usager·ères varié·es pour des activités diverses (culture et spectacle, sport, contemplation, repos et de détente, activités sociales, etc.). Il existe une offre permanente en installations sanitaires, mais celle-ci se limite aux heures réglementaires d'accès des grands parcs géré par la Ville et ne dessert pas l'ensemble du parc.

Dans l'étude de ce secteur, nous nous attarderons sur la qualité et l'efficacité des installations existantes, ainsi que des potentiels relevés comme opportunité au manque à combler, dans ce secteur vaste et diversifié.

Les observations et recommandations soulevées, bien qu'adressées à ce secteur du parc La Fontaine, pourraient servir à d'autres situations de parcs au sein de la Ville de Montréal.

Cette partie présente une étude cartographiée générale de l'offre existante et de l'offre proposée, puis des planches analytiques des installations existantes et potentielles de chaque situation analysée.

INSTALLATIONS SANITAIRES EXISTANTES

L'offre d'équipements sanitaires dans le parc demeure insuffisante et est inégalement répartie. Elle repose uniquement sur deux installations pérennes, complétées par des équipements temporaires, laissant de vastes secteurs sans accès à un service sanitaire. Ces zones constituent des priorités d'implantation pour de futures installations.

Notre cartographie analytique prend en considération un temps de déplacement estimé d'une personne ayant des difficultés de déplacement importantes, car de multiples usager·ères des installations (enfants, ainé·es, personnes en situation de handicap, personnes en situation d'itinérance) vivent parfois plusieurs problèmes de mobilité et d'encombrement. De plus, certaines conditions climatiques, notamment en hiver, peuvent ralentir davantage les déplacements.

On ajoutera que cette représentation ne prend toutefois pas en considération la topographie.

EXISTANT

- Équipement temporaire
- Fontaine à eau
- Distance de marche entre deux équipements pour une personne avec des difficultés de marche importantes

Installations sanitaires existantes

- 1 Centre Calixa-Lavallée
- 2 Chalet Robin des bois



CITATIONS

« La distance de déplacement dont sont capables les personnes varie beaucoup et celle des personnes itinérantes peut être bien inférieure au reste de la population pour toutes sortes de raisons (problèmes de mobilité, handicaps, manque de soins, fatigue extrême, souci de rester proche des ressources, etc.) ».

Plaidoyer - Des toilettes pour tous et toutes : un droit fondamental (2025)

Estimation de **temps de marche** pour une distance à pied de 400 m, selon des conditions physiques :

- Marche "standard" adulte valide : **± 6 min.**
- Personne avec difficultés de marche importantes : **± 20 min.**

*Bohannon, 1997
Studenski et al., 2011*

INSTALLATIONS SANITAIRES POTENTIELLES

Afin de limiter le temps de marche pour les personnes présentant des difficultés importantes de mobilité, plusieurs **sites potentiels d'implantation d'installations sanitaires pérennes** ont été identifiés. Ces sites ont été retenus en raison de la présence de bâtiments existants pouvant être réinvestis ou de leur proximité avec des axes de circulation, permettant d'envisager une accessibilité au-delà des heures d'ouverture habituelles, y compris la nuit, dans un cadre sécuritaire.

Trois zones demeurent toutefois non desservies par un service sanitaire. Elles constituent des **secteurs pertinents à explorer** dans un second temps, afin de compléter l'offre future.

EXISTANT

- Équipement temporaire
- Fontaine à eau
- Distance de marche entre deux équipements pour une personne avec des difficultés de marche importantes

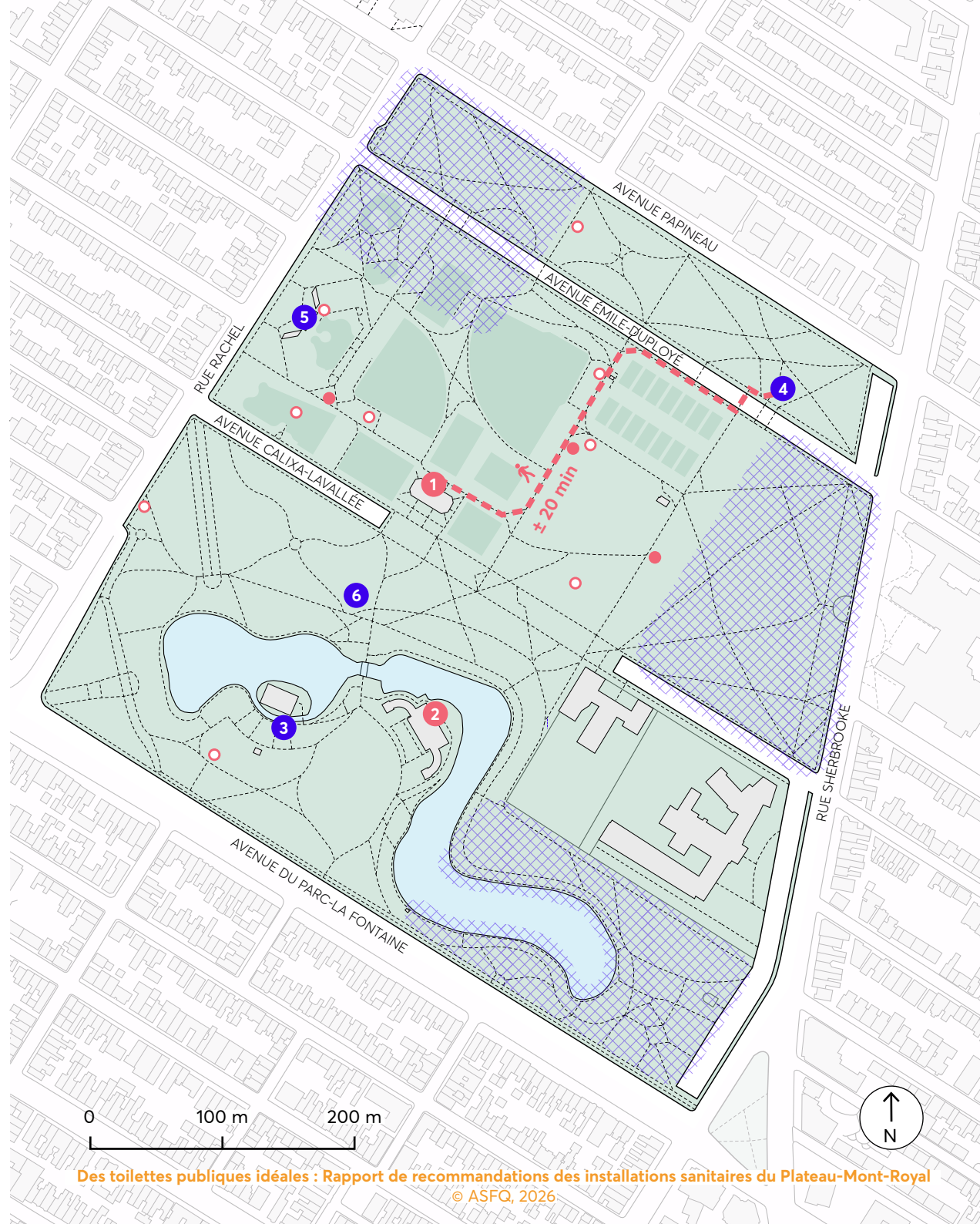
POTENTIEL

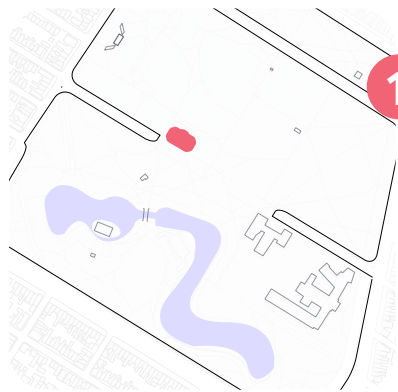
Installations sanitaires potentielles

- 3 Théâtre de verdure
- 4 Vespasienne
- 5 Pavillon des baigneurs
- 6 Guérite du jardin des merveilles

Zones à investiguer

- Access potentiels à développer





1 CENTRE CALIXA-LAVALLÉE



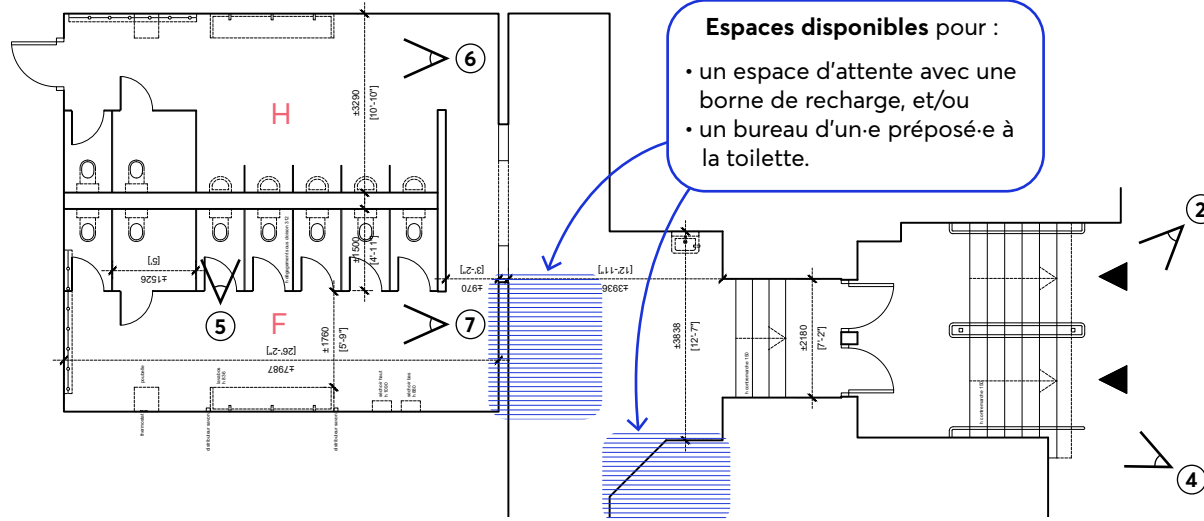
Entrée avec accès universel ③. Le nord du bâtiment présente de nombreux obstacles à l'accessibilité :

- mauvaise indication intérieure et extérieure, et complexité du cheminement d'accès.
- Service d'accompagnement par ascenseur existant, mais méconnu et complexe.



Certains **équipements** sont présents ici :

- papier de toilette
- sèche-mains
- robinet d'eau potable
- savon
- poubelle classique
- lumière non agressive
- fontaine à eau
- chauffage
- verrou de porte
- prises électriques



Espaces disponibles pour :

- un espace d'attente avec une borne de recharge, et/ou
- un bureau d'un-e préposé-e à la toilette.



Signalétique d'accès existante, mais :

- insuffisante en **nombre** pour guider les usager-ères adéquatement à partir des différents secteurs du parc.
- Manque de **visibilité** en raison de leur positionnement, taille ou couleur. On notera néanmoins la présence d'enseignes en drapeau ① qui sont plus visibles à distance.
- Manque de **fiabilité**, car la direction pointée par les flèches n'est pas toujours exacte.
- Manque d'**informations** sur les heures d'ouverture et les accès universels.

permanente	accessible
insuffisante	lieu public
en journée seulement	toute l'année
binaire non mixte	maintenance suffisante
équipements acceptables	

RÉFÉRENCE

>> [Assiniboine Park Washrooms, Public City Architecture, Winnipeg, 2014](#)



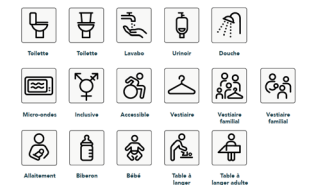
© photo : Public City

Toilettes publiques dans des conteneurs de marchandises.

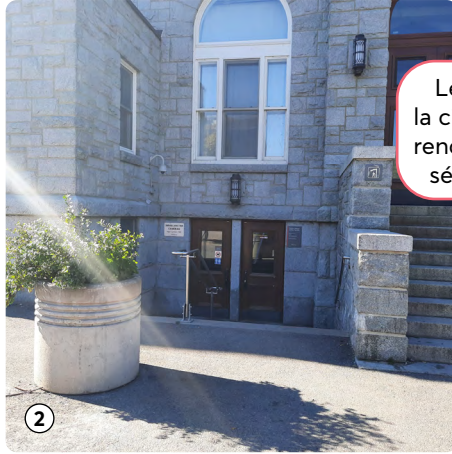
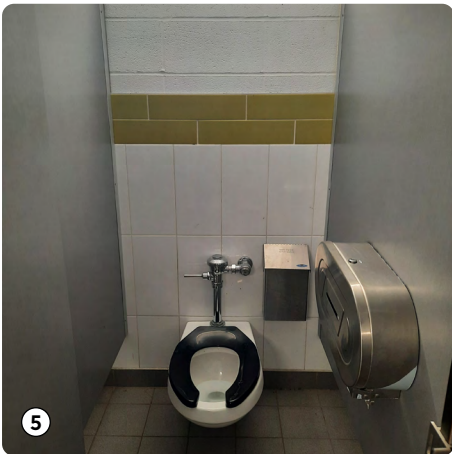
Division inclusive des espaces avec une toilette pour les femmes, une toilette pour les hommes et une toilette universelle.

>> [Inclusion LGBTQ+ dans l'environnement bâti, Conseil québécois LGBT, 2024](#)

Signalisation recommandée



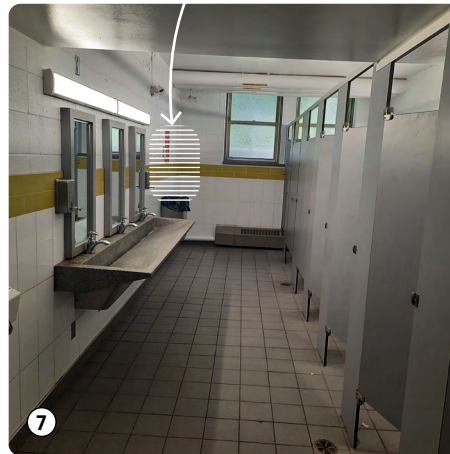
Guide pour la prise en compte des diversités corporelle, sexuelle et de genre dans la gestion des projets d'aménagement au Québec.



Les pots de plantes ralentissent la circulation des vélos afin de rendre l'accès aux toilettes plus sécuritaire.

Aucun stationnement vélo à proximité. Les dépôts aléatoires à terre ou contre les murs des bâtiments peuvent entraver la circulation.

Exemple d'emplacement pour une **borne de recharge**.



POINTS FORTS

Entretien et maintenance



SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

Signalétique d'accès :

- à améliorer (voir **R** p.50)

Heures d'ouverture :

- revoir les heures d'ouverture pour une plus grande disponibilité

Accessibilité universelle :

- faciliter, mieux indiquer ou proposer une alternative à proximité

Aménagement :

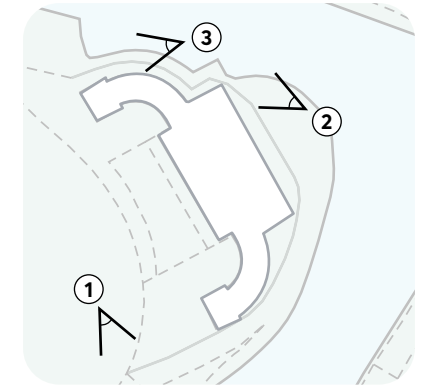
- ajouter des stationnements vélo près de l'entrée
- aménager un espace pour un-e préposé-e à la toilette (bureau et stockage) dans l'espace disponible du bâtiment
- prévoir des bancs (pour attendre ou poser les affaires) à l'intérieur et/ou à l'extérieur du bâtiment

Équipements améliorés et personnalisés :

- augmenter l'offre de service, gratuite et en continu (papier toilette, distributeurs menstruels et contraceptifs)
- ajouter des bornes de recharge



2 CHALET ROBIN DES BOIS



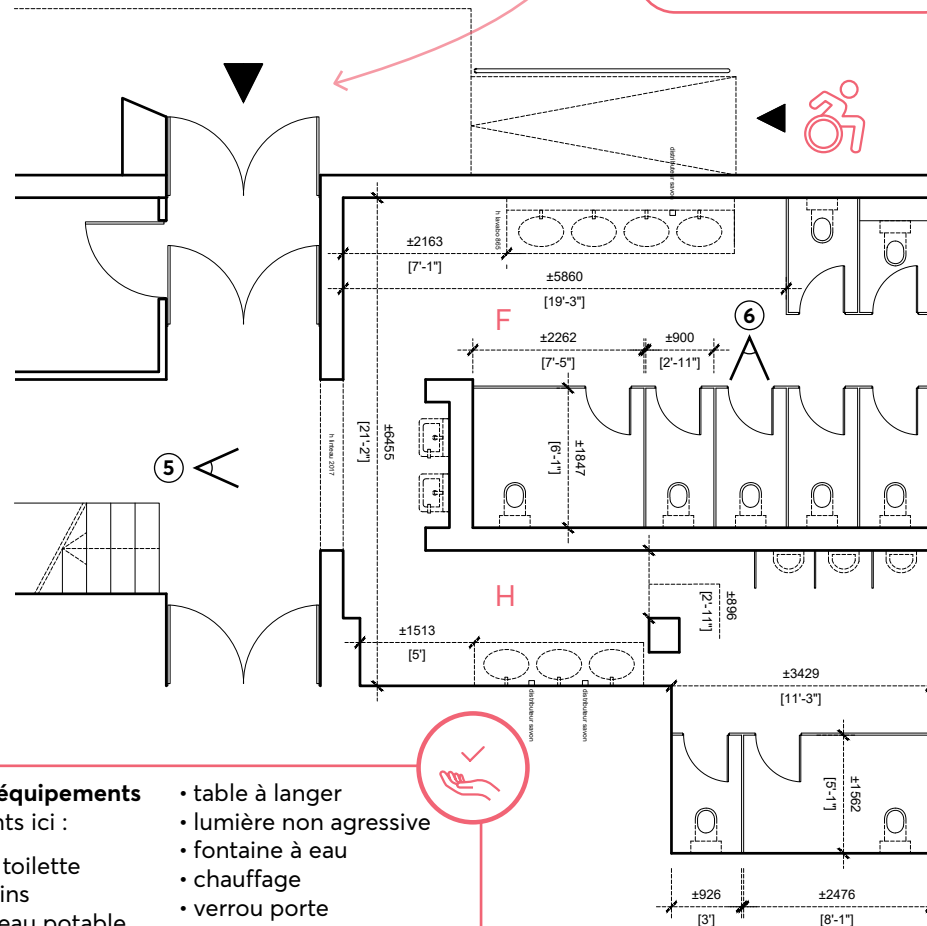
Bouton d'ouverture automatique des portes non fonctionnel



Signalétique insuffisante en nombre, visibilité et fiabilité.



permanente	accessible
insuffisante	accès public
en journée seulement	toute l'année
binaire non mixte	maintenance suffisante
équipements acceptables	



Certains équipements sont présents ici :

- papier de toilette
- sèche-mains
- robinet d'eau potable
- savon
- poubelle classique
- fontaine à eau

- table à langer
- lumière non agressive
- fontaine à eau
- chauffage
- verrou porte
- hauteur des cloisons non standard confortables et sécurisantes



RÉFÉRENCE

>> [The Safer Bathroom Toolkit](#)

Bathrooms at:

are open:

We do bathroom safety checks every ____ minutes

- We need a verbal response from you
- If no verbal response, staff will knock and enter the bathroom to check on you

There is a ____ minute limit to use the bathroom

- Talk with staff if you need more time

Please only put toilet paper in the toilet

- Discard used sharps in sharps container

Talk to staff for more info, and stay safe ▼

Closest public washroom:	Closest Overdose Prevention Site:
--------------------------	-----------------------------------

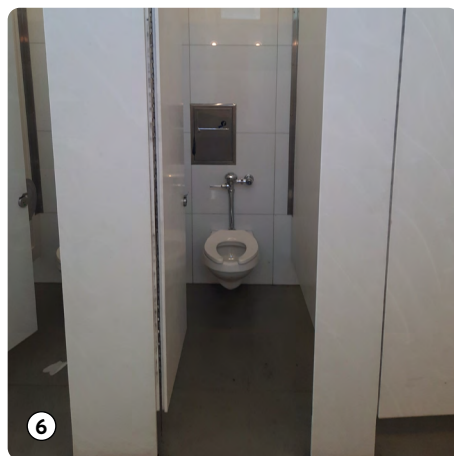
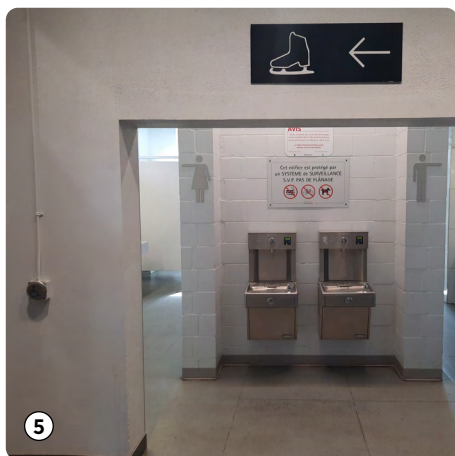
Exemple de règles d'usage à respecter et d'informations complémentaires à afficher sur les murs des toilettes.



Le fait que des usager·ères s'assoient au sol sur le parterre asphalté devant l'entrée met en évidence un manque de mobilier et d'espaces d'attente.



Lignes de désir (sentiers informels tracés par le passage des personnes) visibles qui traduisent la nécessité de l'aménagement d'un accès au nord du bâtiment.



POINTS FORTS

- Entretien et maintenance
- Aménagement intérieur
- dimensions des cloisons de séparation
- Équipements acceptables

CITATION

« Avoir des portes hautes pour les cabines individuelles, sans craques pour voir, augmente le niveau d'intimité recherché. »

Rapport de consultation (CDC PMR)

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

Signalétique d'accès :

- à améliorer (voir **R** p.50)

Heures d'ouverture

- donner l'accès sur une plus longue période de la journée

Accessibilité universelle

- réparer et entretenir le bouton d'accès

Aménagement :

- ajouter des stationnements vélo près de l'entrée
- aménager un espace pour un·e préposé·e à la toilette dans l'espace disponible du bâtiment
- prévoir du mobilier urbain (pour attendre ou poser les affaires) à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment
- éclairer les chemins d'accès

Équipements améliorés et personnalisés

- augmenter l'offre de service (poubelles jaunes, cueillette de cannettes, produits menstruels, contraceptifs, etc.)

RECOMMANDATIONS

Nous recommandons dans un premier temps d'établir un **rapport précis de l'état des installations sanitaires existantes du parc La Fontaine** faisant suite à l'étude menée ici.

Les **suggestions d'amélioration des installations** par différentes stratégies suggérées ici permettent de limiter les coûts et d'agir vite. À cela peut s'ajouter des prototypes testés avec, par et pour le milieu communautaire et les personnes concernées. Ils peuvent également être l'occasion d'expérimenter les circuits d'économies circulaires locales et résilientes.

C'est ainsi une alternative viable à la construction d'installations sanitaires neuves, concrètement applicable dans ces deux installations existantes du parc La Fontaine.



3 THÉÂTRE DE VERDURE

Le lieu est accessible en dehors des heures de spectacle. Il permet l'accès à des espaces de repos, de belvédère. Les toilettes situées dans l'enceinte du Théâtre sont, quant à elles, ouvertes durant des périodes limitées suivant la tenue d'événements ou de spectacles.

Il serait tout à fait justifié de donner l'accès aux toilettes dans cette section mal desservie du parc, en dehors des heures de spectacle.



ATOUS DU SITE :

toilettes et équipements existants

lieu accessible

lieu visible

localisation pertinente

L'accès à une fontaine d'eau avec réservoir pour animaux vient améliorer l'offre sanitaire et complète le service d'accès aux toilettes, en tout temps...

Toilettes adaptées pour personnes à mobilité réduite.

Une cuisine d'été peut être imaginée comme un usage additionnel possible.



Il est recommandé de retirer le grillage qui peut être révélateur de traumatismes, car il rappelle l'univers carcéral. Pour en savoir plus, s'informer sur le design informé par les traumatismes.

Les toilettes ouvertes sur l'extérieur sont :

- un avantage pour l'aération et la dispersion des odeurs ;
- un inconvénient en hiver pour la difficulté à réchauffer.

SUGGESTIONS :

ouverture en tout temps

signalétique améliorée

CITATIONS

« Rendre la toilette du Théâtre de Verdure accessible en dehors des présentations. »

Rapport de consultation (CDC PMR)

« Le **design informé par les traumatismes** est une méthode de conception qui s'inscrit dans le *trauma-informed care*, un cadre de soin ancré dans la compréhension et la prise en compte des traumatismes. Il est basé sur quatre principes initiaux, soit la sensibilité aux traumatismes vécus, la sécurité, l'autodétermination et l'accent sur les forces des individus. Le soin informé par les traumatismes conçoit que l'environnement physique joue un rôle dans la guérison et peut limiter les risques de retraumatisation. »

Catalogue « Architecture + Itinérance : Pratiques inclusives pour une ville solidaire », 2023

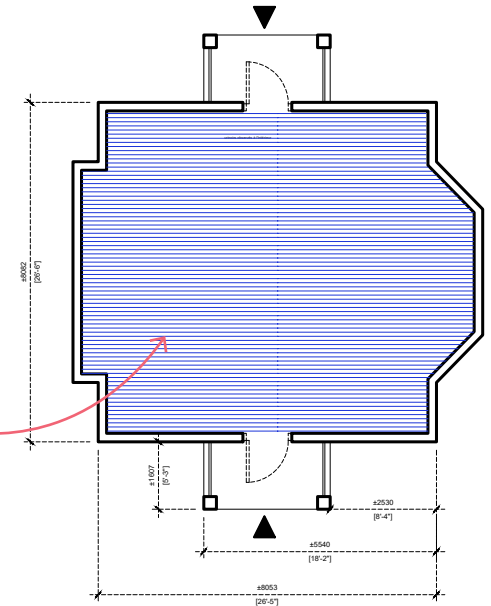


4 VESPASIENNE

La vespasienne est un bâtiment qui accueillait auparavant des installations sanitaires publiques. Sa vocation initiale n'est plus préservée depuis plusieurs années et est actuellement fermée au public à la suite d'un contrôle social et une exclusion ciblée des communautés LGBT+ et des personnes en situation d'itinérance. C'est un lieu politique.

La vespasienne se situe dans une zone excentrée du parc, non desservie en service sanitaire et à distance des installations et équipement (de jeux, de sport, etc.). Sa localisation est visible et facilement accessible depuis les rues Papineau, Sherbrooke ou l'avenue Émile-Duployé. Cet emplacement témoigne d'usages informels par la présence observée de traces de consommation.

Le bâtiment nécessite une réhabilitation lourde afin d'être réinvesti, mais sa remise en service par sa localisation et sa pertinence serait tout à fait adéquate.



ATOUTS DU SITE :



toilettes et équipements existants



localisation pertinente

Ces toilettes pourraient être **accessibles la nuit**, même en dehors des heures d'ouverture du parc.



Proposer des **équipements personnalisés** en conséquence :



- poubelle jaune
- distributeurs menstruels et contraceptifs
- trousse de soin
- borne de recharge naloxone
- défibrillateur

L'intérieur du bâtiment est non accessible et non relevé. On y constate cependant la **présence d'équipements sanitaires**.



Opportunité de **réaménagement paysager** aux abords du bâtiment.



SUGGESTIONS :



équipements améliorés et personnalisés



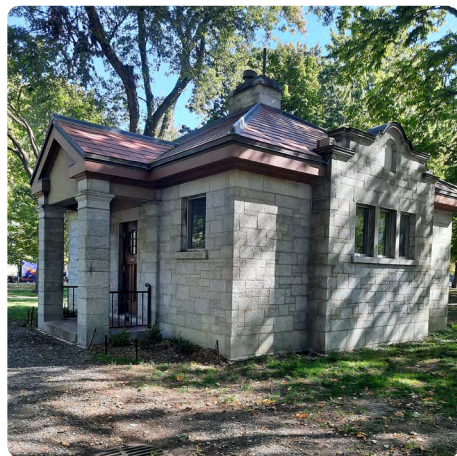
aménagement paysager amélioré



préposé-e à la toilette



ouverture en tout temps



RÉFÉRENCE

>> [Pit Stop Public Toilet Program, San Francisco](#)



© photo : San Francisco Public Works

Le projet Pit Stop Public Toilet Program embauche des personnes en réinsertion sociale pour une présence passive 24/24.



5 PAVILLON DES BAIGNEURS

Le bâtiment et son espace extérieur clôturé sont actuellement fermés au public. Nous y voyons une possibilité de restauration pour les installations sanitaires.

ATOUTS DU SITE :



bâtiment existant



présence d'une arrivée d'eau



localisation pertinente



SUGGESTIONS :



équipements améliorés et personnalisés



ouverture en tout temps



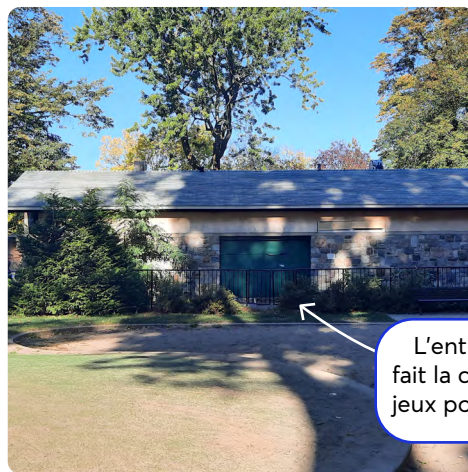
ouverture toute l'année

Avec une entrée sur la rue, ces toilettes pourraient être **accessibles de nuit**, en dehors des heures d'ouvertures du parc, et permettraient de répondre aux enjeux de cohabitation multiples. Son accès sera visible depuis la rue Rachel.

Les espaces abrités sont **appropriables par les usager·ères** l'été en devenant des espaces frais, végétalisés et à l'ombre, mais aussi en hiver, car protégés. Du mobilier urbain pourrait être disposé sous la structure et à ses abords.

Ce site a la possibilité d'être **intersectionnel et inclusif** en y proposant des **services et équipements améliorés et personnalisés** :

- poubelle jaune
- distributeur de produits menstruels et contraceptifs
- table à langer bébé
- table à langer adulte
- trousse de soins
- douches
- vestiaires et/ou casiers
- espace d'allaitement
- espace d'attente/repos
- espace de fraîcheur / de chaleur, etc.



L'entrée traversante fait la connexion entre les jeux pour enfants et la rue.



La proximité de jeux d'eau et la présence d'une fontaine à eau informe d'une connexion au réseau d'eau.

RÉFÉRENCE

>> [Forest Pavillion, Public City Architecture, Winnipeg, 2022](#)



© photo : Lindsay Reid

Le bâtiment possède une entrée traversante et visible. Son espace extérieur est délimité pour l'attente et le repos : c'est une zone de chaleur avec des assises et un foyer chauffant.



6 LA GUÉRITE DU JARDIN DES MERVEILLES

Ce bâtiment patrimonial et historique du parc gagnerait à être mis en valeur par une utilisation publique. Sa **localisation centrale** est facilement repérable.

ATOUTS DU SITE :



bâtiment existant



lieu visible



aménagement paysager existant



mixité d'usages



localisation pertinente

SUGGESTIONS :



équipements personnalisés



préposé-e à la toilette



L'**espace disponible** permet d'ajouter des aménagements autour des toilettes :

- bureau du/de la préposé-e à la toilette
- espace multifonctionnel (entreposage, attente, allaitement, etc.)

Son parvis, propice et déjà utilisé à la tenue d'activités (spectacles estivaux), offre une opportunité d'une **programmation mixte** pour servir les besoins du public autant que de la ville.

RÉFÉRENCE

>> [Saint-Norbert's Farmers' Market Washroom, Public City Architecture, Winnipeg](#)



@ photo : Public City

Cet exemple répond aux enjeux de cohabitation, étant à proximité d'un centre communautaire et d'un marché.

Les usages multiples (entreposage des événements et installations sanitaires) répond aux besoins des deux programmations.

La grande ouverture facilite le flux de personnes et assure la visibilité dans le lieu.

PARTIE B

SECTEUR MILTON-PARC

26 Cartographies du secteur

28 Accès aux sanitaires en partenariat

Installations sanitaires existantes

30 Centre d'achat La Cité

Installations sanitaires potentielles

31 Parc Lucia Kowaluk

32 Centre d'achat La Cité (parvis extérieur)

33 Croisement Milton - Clark

34 Croisement Milton - Parc

36 Espaces publics potentiels

37 Ruelles vertes

Le secteur de Milton-Parc est marqué depuis plusieurs années par l'augmentation de l'itinérance visible et la présence de communautés diverses, notamment des populations autochtones face aux grandes crises (économiques, logements, climatiques, etc.). Avec sa localisation centrale dans la ville et sa densité importante, y cohabitent étudiant-es, commerçant-es, acteurs institutionnels, familles, et un réseau de coopératives d'habitation, fruit d'une lutte citoyenne historique.

On observe dans ce secteur à la fois beaucoup d'initiatives de solidarité, ainsi que de fortes tensions au sein du voisinage. Ainsi, le rapport permet de s'appuyer sur un riche tissu associatif déjà mobilisé, tout en valorisant des relations existantes avec des groupes et individus naviguant dans le milieu de l'itinérance autochtone.

Cette partie, autour du secteur de Milton-Parc, présente une étude cartographiée générale de l'offre existante et de l'offre proposée, puis des planches analytiques des installations existantes et potentielles de chaque situation analysée.

INSTALLATIONS SANITAIRES EXISTANTES

L'installation sanitaire publique la plus proche (parc Jeanne-Mance ①) se situe en dehors de la zone d'étude. Une grande distance de marche la sépare des uniques toilettes existantes du quartier (Centre d'achat La Cité ②). Ces dernières ne peuvent pas être identifiées en l'état comme installations publiques, mais privées à accès restreint.

Il faudra environ 49 minutes (voir estimation p.12) pour une personne avec des difficultés de marche avant d'atteindre le centre d'achat, dans lequel la pratique du profilage est appliquée et est un obstacle supplémentaire à l'accessibilité.

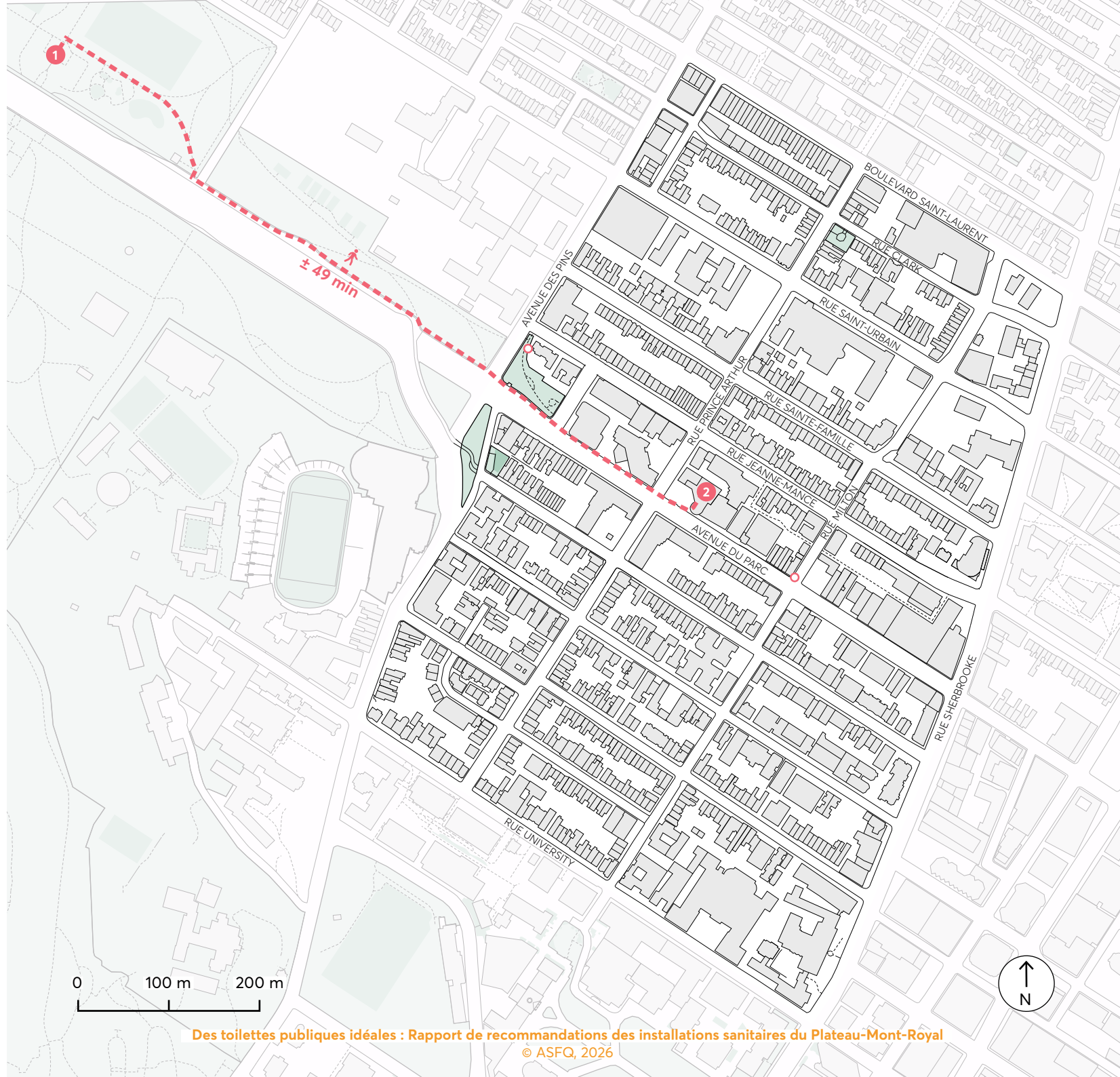
Afin de combler l'offre inexistante d'installations sanitaires dans le secteur, certains organismes communautaires œuvrant en itinérance ou à caractère social prennent le relais en allant au-delà de leur mission principale et proposent un accès à des sanitaires (Accès aux sanitaires existants en partenariat ▲).

EXISTANT

- Fontaine à eau
- Distance de marche entre deux équipements pour une personne avec des difficultés de marche importantes

Installations sanitaires existantes


- ① Parc Jeanne-Mance
- ② Centre d'achat La Cité





INSTALLATIONS SANITAIRES POTENTIELLES

L'offre inexistante d'installations sanitaires et la fragilité des partenariats démontrent de l'urgence de proposer une offre sanitaire viable, adaptée et permanente dans le secteur.



Plusieurs sites potentiels ont été répertoriés pour ces installations, ou pour accueillir à court terme d'autres types d'installations non pérennes, comme des toilettes mobiles.

Une autre stratégie identifiée est le développement de partenariats d'accès à des installations existantes dans plusieurs zones du secteur Milton-Parc (Accès aux sanitaires potentiels en partenariat ).

EXISTANT







-  Fontaine à eau
-  Distance de marche entre deux équipements pour une personne avec des difficultés de marche importantes

Installations sanitaires existantes


-  Parc Jeanne-Mance
-  Centre d'achat La Cité

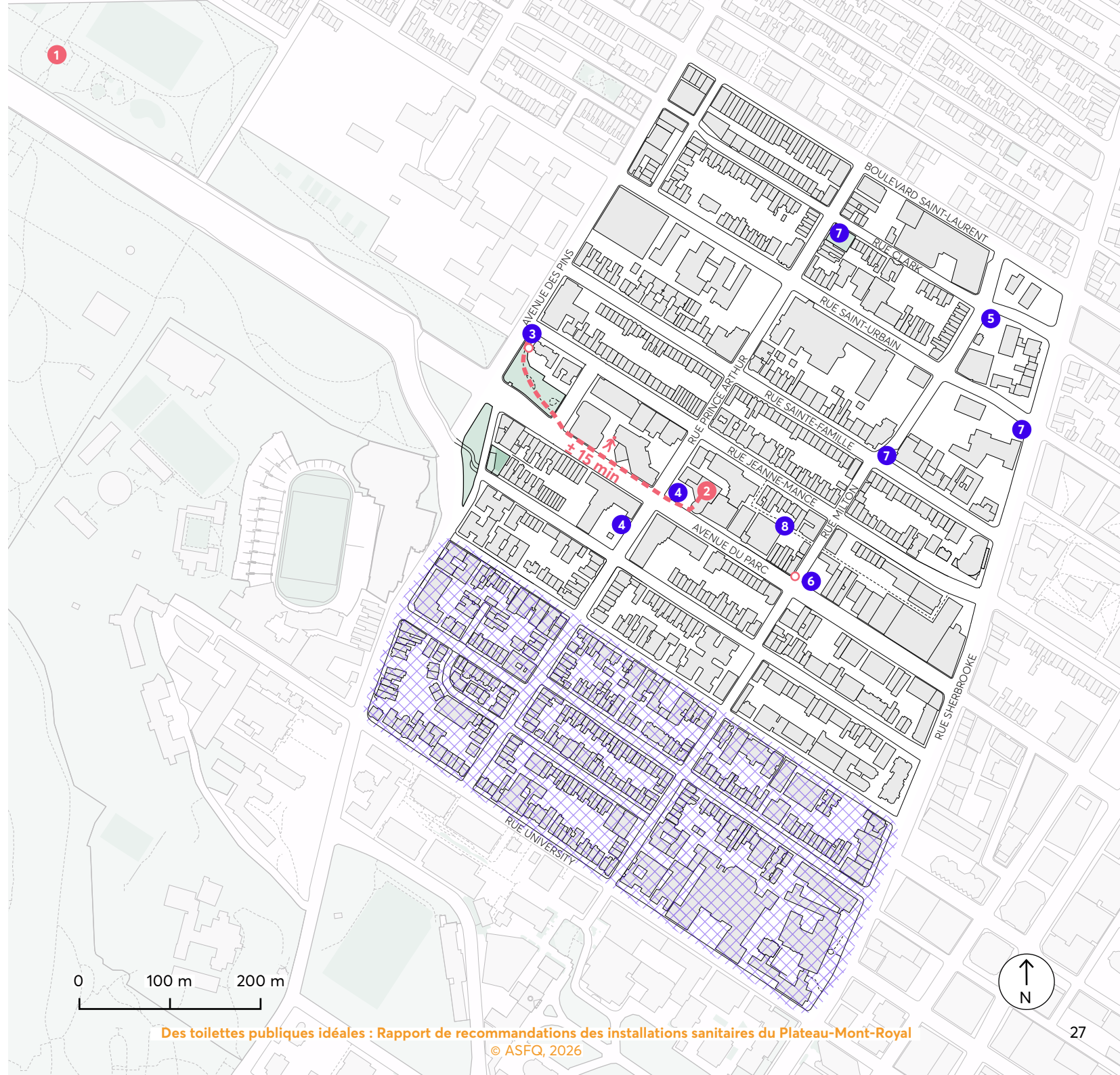
POTENTIEL

Installations sanitaires potentielles

-  Parc Lucia Kowaluk
-  Centre d'achat La Cité (extérieur)
-  Croisement Milton - Clark
-  Croisement Milton - Parc
-  Espaces publics potentiels
-  Ruelles vertes

Accès aux sanitaires en partenariat

-  Accès potentiels à développer



ACCÈS EXISTANTS AUX SANITAIRES EN PARTENARIAT

Certaines pratiques et usages informels ont été observés et identifiés à Milton-Parc. Cela comprend des installations sanitaires dans des infrastructures existantes, telles que des organismes communautaires, des associations ou des bâtiments comprenant un accès facilité ou informel possible.

Certaines de ces initiatives sont volontaires, et méritent d'être soulignées et valorisées. Cependant, elles nécessitent un soutien et un appui dédié (financier, outils et ressources complémentaires) et pourraient être valorisées en réseau.

Cependant, les points indiqués sur cette cartographie ne sont pas exhaustifs et méritent d'être considérés avec prudence.

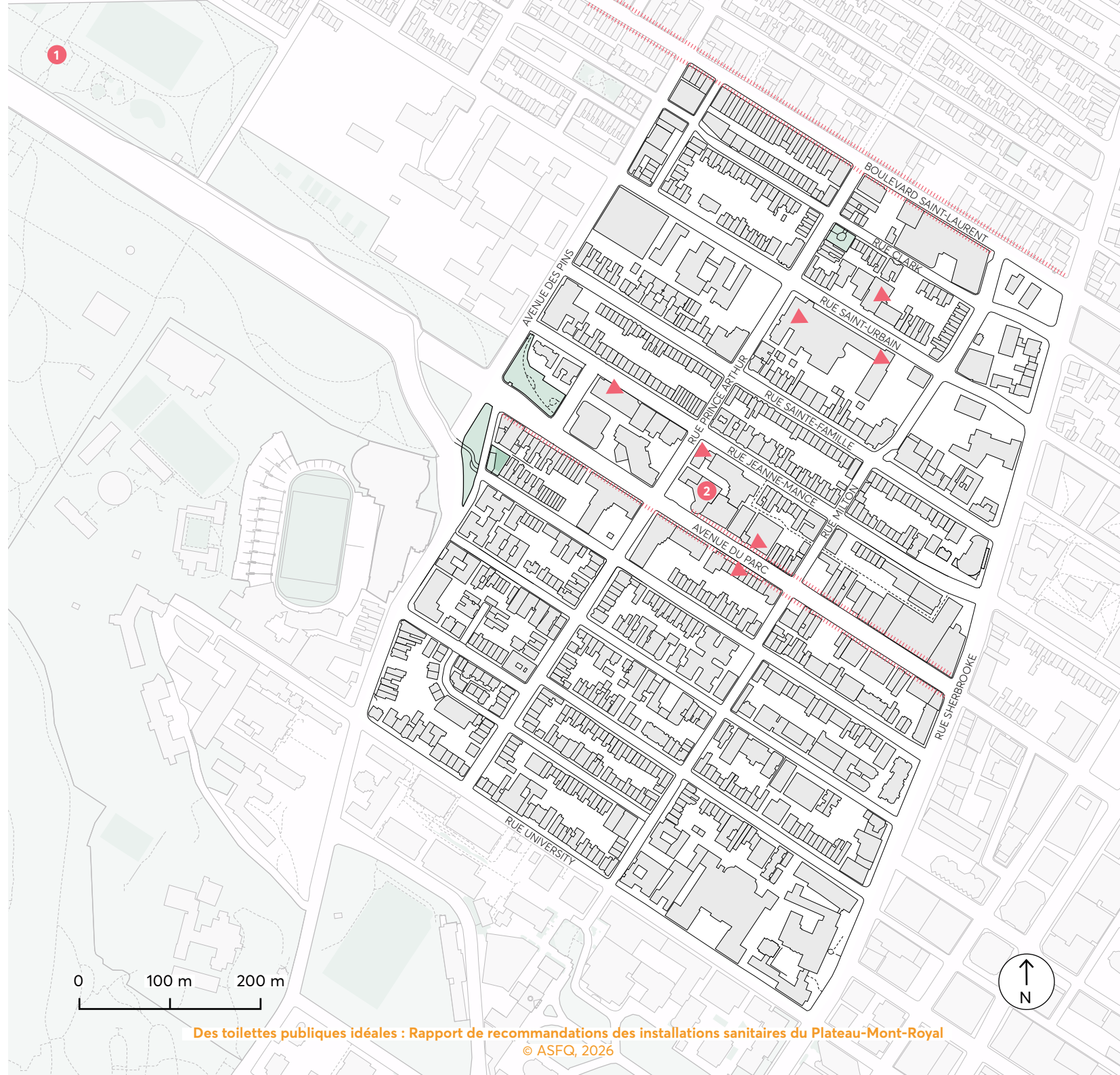
EXISTANT

Installations sanitaires existantes

- 1 Parc Jeanne-Mance
- 2 Centre d'achat La Cité

Installations sanitaires existantes en accès libre

- Avenues commerciales
- ▲ Autres lieux (liste non exhaustive ; il est possible que certains lieux de la liste ne laissent plus l'accès aujourd'hui)



ACCÈS POTENTIELS AUX SANITAIRES EN PARTENARIAT

Ici, des zones où des bâtiments potentiels ont été identifiés afin de mettre en place des partenariats pourraient être développées pour consolider l'offre existante.

Les avenues commerciales, telles que l'avenue Parc ou l'avenue Saint-Laurent, le parc immobilier universitaire fortement représenté dans le secteur, des bâtiments appartenant à la ville ou encore des équipements sportifs présentent des opportunités à développer et à soutenir.


RÉFÉRENCE

>> [Projet L'Oranger : le réseau solidaire à l'itinérance](#)



POTENTIEL

Accès aux sanitaires en partenariat

 Autres lieux qui pourraient rendre leurs toilettes accessibles au public (liste non exhaustive)

Instances publiques (province) - Hôpital Hôtel-Dieu

Des collaborations entre les instances publiques peuvent permettre d'assurer un service de qualité des installations sanitaires en plus de leur service d'hébergement existant.

Instances publiques (ville) - Cité des hospitalières

Des accords avec la ville peuvent permettre de mettre à dispositions les toilettes de certains de leurs bâtiments.

Équipements sportifs

Des toilettes et douches peuvent être rendues accessibles au public en plus des usager·ères des équipements.

Avenues commerciales

Réseau de partenaires à développer avec des commerces participants.
Exemple : *L'Oranger*

Bâtiment universitaire

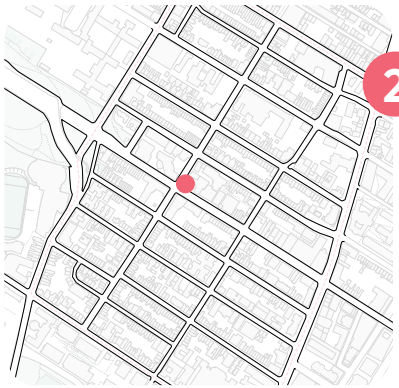
Collaboration avec l'UQAM pour permettre l'accès du public aux toilettes du bâtiment.

Bâtiments universitaires

Collaboration avec l'Université McGill pour permettre l'accès du public aux toilettes des bâtiments.

0 100 m 200 m



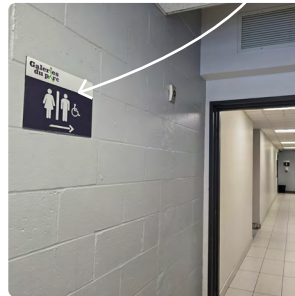
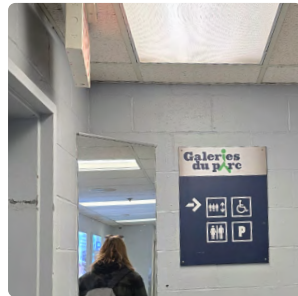


2 CENTRE D'ACHATS «LA CITÉ»

Des signes de surveillance accrue sont visibles par la présence de personnel de sécurité, dès l'entrée, de multiples caméras de surveillance, de panneaux "interdiction de flâner". Un **profilage social accru** à l'entrée a été mentionné par de nombreuses personnes, limitant l'utilisation du lieu.



Les toilettes sont peu fréquentées. Le parcours est complexe pour s'y rendre et la signalétique est peu inclusive.



Les toilettes sont propres et spacieuses. Il y a une table à langer pour bébé.

permanente	accessible
insuffisante	accès public mais usage restreint
en journée seulement	
toute l'année	binaire non mixte
maintenance suffisante	équipements acceptables



POINTS FORTS

Entretien et maintenance.
Accessibilité en hiver.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

Accès :

- faciliter ou proposer une alternative à proximité
- offrir un accès sans profilage

Signalétique :

- ajouter depuis l'entrée principale en indiquant la distance à parcourir et les services disponibles
- utiliser des représentations inclusives

Équipements améliorés et personnalisés :

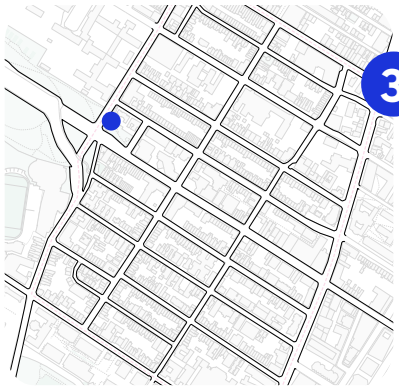
- augmenter l'offre de service (poubelles jaunes, produits menstruels, contraceptifs, etc.)

RÉFÉRENCE

>> Université McGill, école de musique Schulich, Montréal



Exemple de signalétique inclusive observée dans le bâtiment Elizabeth Wirth.



3 PARC LUCIA KOWALUK

Ce site est en **bordure de quartier** (proche d'un grand axe et d'une piste cyclable), il fait le lien entre celui-ci, les universités, le parc Jeanne-Mance et le Mont-Royal. Un passage fréquenté autant par des étudiant-es et résident-es à proximité des parcs, des touristes, des personnes en situation d'itinérance, etc.

ATOUTS DU SITE :

présence d'une arrivée d'eau

localisation pertinente

aménagement paysager existant

mixité d'usages



La place est aussi un **îlot de fraîcheur**, une des rares zones arborées de l'avenue Parc dans le quartier.

- Les éléments préexistants sur le site en font une zone potentielle d'implantation de toilettes :
- une fontaine à eau,
 - des espaces d'attente avec un banc et des bordures utilisées comme assises,
 - des usages divers, tels qu'une bibliothèque solidaire.

Indiquer la présence des toilettes depuis le parc avec une **signalétique d'accès** en nombre suffisant, visible, informant de la distance à parcourir et des services proposés.

SUGGESTIONS :

signalétique d'accès améliorée

équipements améliorés et personnalisés

préposé-e à la toilette



CITATIONS

« Milton-Parc est perçu comme un îlot de chaleur, surtout sur l'avenue du Parc : il n'y a pas assez d'abreuvoirs, il n'y a pas assez d'ombre et il n'y a pas assez de bancs publics (encore moins à l'ombre). »

Respire (2025)

Valoriser des **installations sanitaires permanentes à proximité des pistes cyclables** est une stratégie rapportée par certaines personnes participantes de l'*Occupation urbaine (ASFQ)* et du *Rapport de consultation (CDC PMR)*.

RÉFÉRENCE

>> [Loopty Loo, YIMBY Studio, Toronto, concours To the Loo](#)

© image : YIMBY Studio Architects

Module de toilette unique avec espace pour équipement supplémentaire.

Couleur qui rend la toilette visible de loin.



4 CENTRE D'ACHAT «LA CITÉ» (PARVIS EXTÉRIEUR)

Des signes de surveillance accrue sont visibles par la présence de personnel de sécurité, dès l'entrée, de multiples caméras de surveillance, de panneaux "interdiction de flâner". Un **profilage social accru** à l'entrée a été mentionné par de nombreuses personnes, limitant l'utilisation du lieu.

- A Croisement Parc - Prince-Arthur
- B Croisement Hutchison - Prince-Arthur

ATOUTS DU SITE :



localisation pertinente

mixité d'usages



lieu visible

SUGGESTIONS :



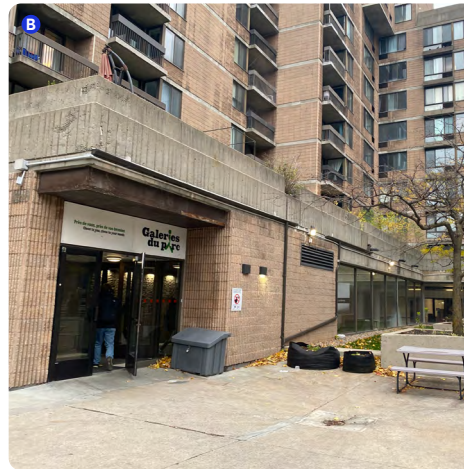
équipements améliorés et personnalisés

préposée à la toilette

Les bancs ont été retirés du parvis A bien qu'ils étaient utilisés.



Le parvis B est utilisé pour entreposer du matériel de jardinage pour la serre et les jardins collectifs de Milton-Parc en saison estivale.



Ces zones **centrales au quartier**. Elles pourraient accueillir des **services sanitaires**, tels que toilettes, douches, buanderie, point d'eau, ainsi que des espaces supplémentaires correspondant aux usages sur place (ex.: entreposage du matériel d'entretien, de jardinage, etc.).

Ils pourraient également convenir comme emplacement pour un **service mobile** dans la ville en attendant d'avoir une installation sanitaire pérenne.

La présence d'un-e préposé-e à la toilette, formé-e et en lien avec les communautés présentes, serait pertinente pour la gestion et l'entretien de ces espaces.



RÉFÉRENCE

>> [Painted Ladies, Pit Stop Public Toilet, San Francisco, 2017](#)



© photo : San Francisco Public Works

Service mobile avec de nombreux équipements, tels que des poubelles jaunes ou à déjection canine, et signalétique inclusive.



5 CROISEMENT MILTON - CLARK

Cette localisation en bordure de quartier est propice à une installation sanitaire permanente pour desservir une population variée, personnes logées et non logées, étudiant-es et touristes, à proximité des commerces aux alentours. Une gestion différente devra être considérée afin d'éviter les désagréments rencontrés avec l'ancienne toilette chimique qui était disposée à cet endroit.

ATOUTS DU SITE :



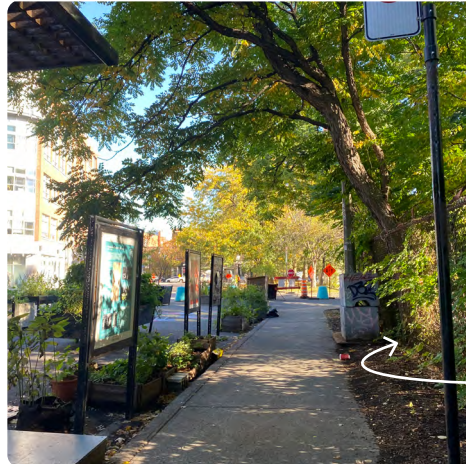
localisation pertinente



mixité d'usages



espace disponible



SUGGESTIONS :



équipements améliorés et personnalisés



préposé-e à la toilette



support d'expression artistique



aménagement paysager amélioré

Opportunités d'installations sanitaires publiques sur le site :

- installation sanitaire pérenne (dans l'épaisseur de la voirie aujourd'hui réservée aux jardins ou sur la parcelle adjacente en friche)
- espace d'accueil d'un équipement sanitaire mobile avec l'ajout d'un point d'eau
- partenariat d'usage avec la station essence



La parcelle privée adjacente aux jardins collectifs est abandonnée et cloisonnée, mais pourrait être un lieu pertinent d'implantation en préservant sa canopée existante.



Le site héberge actuellement des **jardins collectifs** de Milton-Parc en saison estivale. C'est un espace festif et coloré, approprié artistiquement par les habitants. L'installation sanitaire de ce site pourrait être conçue dans le même esprit.



La présence sur le site d'un-e **préposé-e à la toilette** permettrait de maintenir une ouverture 24h/24 toutes saisons, en assurant la surveillance passive et l'entretien du lieu (toilettes et jardins).



Cette installation pourrait accueillir des **services améliorés et personnalisés**, tels que des points d'eau (pour les jardins, les passants, etc.), ainsi que des **espaces supplémentaires**, tels que des espaces d'attente chauffés pour l'hiver, ou des salles correspondant aux usages sur place (entreposage du matériel d'entretien, de jardinage, etc.).

RÉFÉRENCE

>> [Pop-Up Public Toilet, Bridgman Collaborative Architecture, Winnipeg, 2018](#)



© photo : Jacqueline Young Stationpoint Photographic

Cette installation sanitaire est conçue pour être temporaire, constituée ici de deux toilettes chimiques (dont une en accessibilité universelle). L'objectif est d'encourager l'usage pour de futures installations permanentes par : la sensibilisation, un processus de conception itératif et un soutien du public. L'installation permet de créer des opportunités pour certain-es avec une expérience professionnelle enrichissante utile à la vie urbaine. Elle comporte un espace supplémentaire multifonctionnel dédié à un-e préposé-e à la toilette (vente de bouteilles d'eau, journaux, orientation pour visiteurs).



6 CROISEMENT MILTON - PARC

Cette intersection est en **cœur de quartier**. La parcelle foncière est privée. Ces dernières années, elle a accueilli successivement un kiosque, un stationnement, un espace libre où des usages informels prenaient place. Clôturé aujourd'hui, le reste de l'espace disponible est inconfortable, étroit et stigmatisant.

Le futur de la parcelle questionne les résident·es et usagè·es. Ce lieu cristallise certaines tensions et nécessite une attention particulière, non violente, venant du milieu communautaire. Son emplacement s'avère stratégique pour l'implantation d'installation sanitaire. Dès lors qu'un nouveau projet d'aménagement de cette parcelle émerge, l'intégration des organismes communautaires en itinérance et des enjeux de cohabitation à proximité devrait être considérée. Ainsi, le processus de conception pourrait se faire de manière réfléchie et en réponse directe aux besoins des usager·ères à proximité, et favoriser l'acceptabilité et aider aux enjeux de cohabitation dans le quartier.

ATOUTS DU SITE :



localisation pertinente



lieu visible

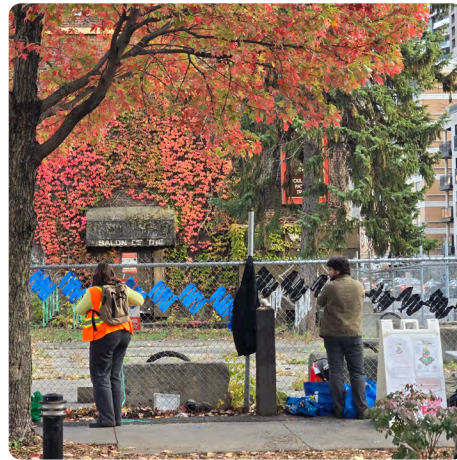
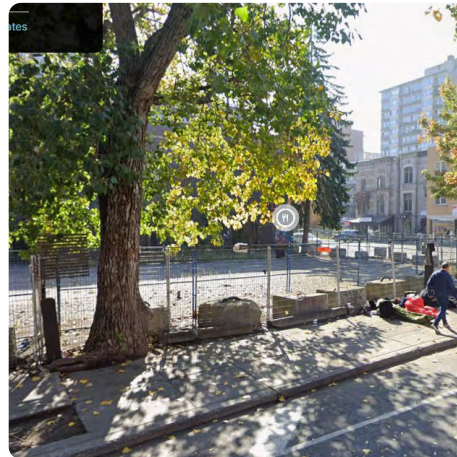


Photo par Sarah-Maude Cossette
© Organisme Respire, 2025



© Google Maps, 2025

SUGGESTIONS :



équipements améliorés et personnalisés



préposé·e à la toilette



support d'expression artistique



L'installation sanitaire future devrait être pensée avec les idées des personnes, potentiellement comme **support d'expression artistique**. Cette idée a été relevée par plusieurs personnes lors de l'occupation urbaine. Les ruches d'art pourraient être un lieu pour réfléchir autour de l'implication de personnes dans la mise en valeur et l'appropriation du quartier.

RÉFÉRENCE

>> Toilettes publiques sur Whyte Avenue, Edmonton



© Travis McEwan/CBC

Employé·e par la ville grâce à un organisme facilitant l'emploi aux personnes ayant l'expérience vécue de la rue, un·e préposé·e à la toilette assure l'accueil, l'entretien et la sécurité de cette installation ouverte jour et nuit. Cette personne est formée en gestion des conflits pour agir en cas de situation dangereuse ou de signes de détresse, ainsi qu'à l'utilisation de la naloxone.

>> Ruches d'art de Milton-Parc



© James Galwey

Un espace sécurisant est créé à Milton-Parc afin de valoriser l'art et l'artisanat de tous·es.

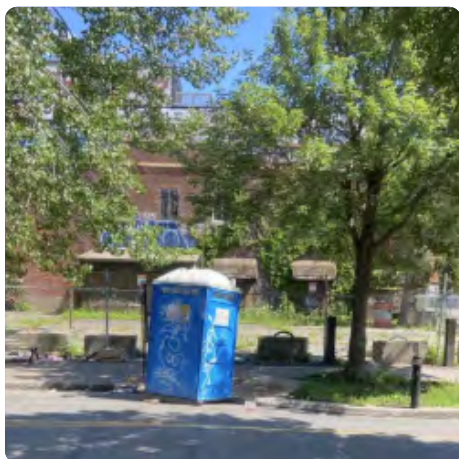


L'installation sanitaire pourrait s'accompagner d'**équipements améliorés** (poubelles jaunes, bornes de recharge, produits menstruels, contraceptifs, etc.) et des **espaces supplémentaires** (espaces d'attente chauffés, par exemple).

La conception doit être pensée **pour, par et avec les communautés présentes**, et venir d'une volonté locale. Elle pourrait être appuyée par la mise en place d'un groupe volontaire rémunéré, autant pour l'entretien que pour porter la voix du milieu communautaire, de la conception à la réalisation du projet.



Une toilette chimique est installée en été pour la saison estivale, mais est insuffisante au regard du manque de toilettes publiques du quartier.



Photos par Sarah-Maude Cossette
© Organisme Respire, 2025

SUGGESTION D'AMÉLIORATION

Bien qu'il s'agisse d'une option coûteuse à l'installation, la réflexion autour d'une **installation sanitaire avec broyeur** peut être considérée dans la conception de nouvelles installations sanitaires. Elles permettraient de broyer des éléments jetés, tels que du matériel de consommation, et ainsi prévenir des dommages potentiels faits sur le réseau de tuyauterie dont les réparations et l'entretien sont extrêmement coûteux.

CITATIONS

« Les opportunités de localisation pour de futures installations sanitaires à Milton-Parc se situent surtout dans les espaces désaffectés, vacants ou sous-utilisés ainsi que les stationnements. »

Résident de Milton-Parc, Respire (2025)

La toilette chimique installée est souvent renversée, et les odeurs qui en émanent peuvent être d'autant plus stigmatisantes et insécurisantes pour les personnes en situation d'itinérance à proximité.

Marche urbaine à Milton-Parc

RÉFÉRENCE

>> [Amoowigamig... BridgmanCollaborative Architecture, Winnipeg, 2018](#)



© photos : Jacqueline Young
Stationpoint Photographic

Projet en collaboration avec les communautés autochtones locales ou établies sur le territoire, combinant co-conception, économie et réemploi par l'utilisation de conteneurs.

Les ouvertures sur l'extérieur permettent d'avoir toujours une visibilité sur les toilettes et améliore le sentiment de sécurité des usager-ères.



7 ESPACES PUBLICS POTENTIELS

Certains croisements de rues et parcs, **lieux achalandés**, ne sont pourtant pas desservis par des installations sanitaires publiques. Ils sont des **zones stratégiques d'implantation de toilettes publiques** dans le quartier.

- A Croisement Milton - Sainte-Famille
- B Croisement Clark - Prince-Arthur
- C Croisement Saint-Urbain - Sherbrooke

CITATION

« Face aux grandes canicules, plusieurs mentionnent que l'accès à l'eau est une question de santé publique, car il y a de grands risques de coup de chaleur, de déshydratation, etc. »

*Rapport de consultation
(CDC PMR)*

ATOUTS DU SITE :



aménagement paysager existant



espace disponible existant



localisation pertinente



L'implantation de points d'eau, dans un premier temps, permettrait aux passants de s'hydrater et préparerait l'arrivée d'installations sanitaires plus pérennes.



Ce petit parc urbain en bordure du secteur, près du boulevard Saint-Laurent, est végétalisé et ombragé, avec du mobilier urbain existant qui invite à la pause.

Ce parc urbain au croisement de deux avenues achalandées en bordure du quartier est végétalisé, à l'ombre, et bénéficie de mobilier urbain.

Il est fréquenté par des personnes en situation d'itinérance.

Une toilette chimique a été observée, mais ne demeure pas là toute l'année.



Au croisement de deux rues, du mobilier urbain serpente sur le trottoir. Cet espace est central et à l'ombre.

SUGGESTIONS :



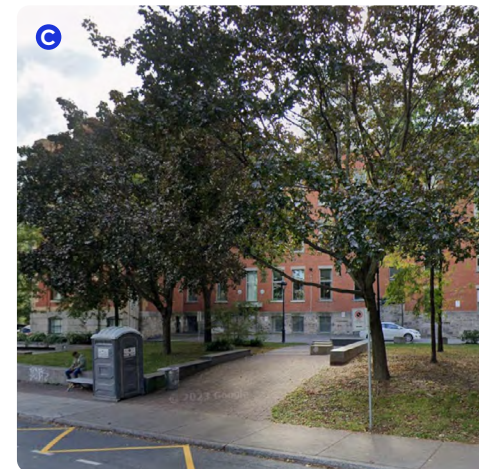
ouverture en tout temps



accès à l'eau



équipements améliorés et personnalisés



© Google Maps, 2025



8 RUELLES VERTES

Les ruelles de Milton-Parc sont souvent affichées comme privé. Elles présentent parfois des signes de **surveillance** ou peuvent être des lieux de trafic de drogue. Une ambiguïté est présente dans l'utilisation de ces espaces créant des enjeux de cohabitation entre personnes logées et non logées.

Ces ruelles présentent souvent des traces d'urine, car elles sont utilisées pour subvenir aux besoins urgents de se soulager.

ATOUS DU SITE :



localisation pertinente

mixité d'usages



aménagement paysager existant



SUGGESTIONS :



équipements améliorés et personnalisés

disponibles en tout temps



RÉFÉRENCE

>> Extrait de l'occupation urbaine (2025)

Un participant de l'occupation urbaine propose un système alternatif : une **solution transitoire et mobile** permettant de se soulager dans les ruelles vertes grâce à une **structure mobile** dépliable permettant de se protéger des regards pour faire ses besoins, directement dans les bouches d'égout existantes.

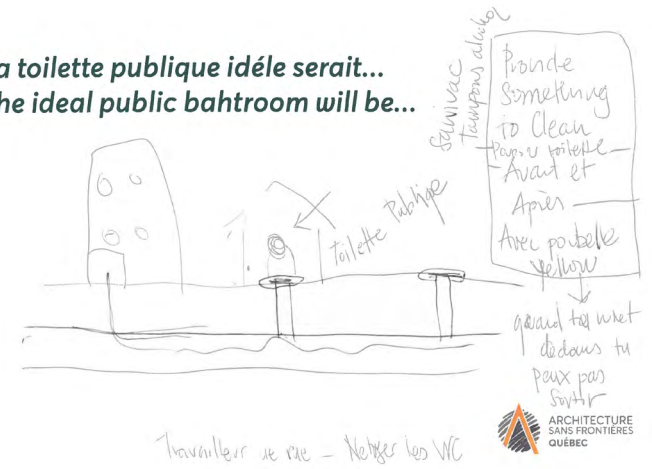
Stocké dans un organisme à proximité, ce module pourrait comporter des **équipements personnalisés**, tels que du papier toilette, des produits d'hygiène comme des tampons, du gel désinfectant, etc.

Un **code de vie** pourrait être imaginé avec le milieu communautaire afin de comprendre les besoins en lien avec ce type de module, et d'assurer le respect du service une fois en route.

© idée et dessins :
Chato Rawa Rivas
(Atelier solidaire aka Tlachiuk)



La toilette publique idéale serait...
The ideal public bathroom will be...



PARTIE C

OPTIONS D'INSTALLATIONS SANITAIRES

40 Toilettes chimiques

42 Toilettes autonettoyantes

Dans cette partie, deux options d'installations possibles à mettre en œuvre sont présentées et analysées. Qu'elles soient temporaires ou permanentes, l'objectif de cette analyse complémentaire est de les imaginer pour consolider l'offre d'un réseau diversifié et adapté. Il existe d'autres modèles développés au Québec (toilettes sèches, toilettes écologiques, etc.) qui mériteraient d'être plus approfondis.

Ces options ne peuvent actuellement répondre à des installations sanitaires pérennes, car elles sont, aujourd'hui, trop souvent abordées comme une stratégie d'urgence face à un besoin imminent.

Cependant, les potentiels d'amélioration proposés ici pourraient devenir des installations sanitaires complètes en répondant aux recommandations émises dans ce rapport. Ainsi, elles deviennent plus inclusives et adaptées, contribuant au soulagement des infrastructures existantes et bonifiant l'offre sur le long terme.

TOILETTES CHIMIQUES

Ce sont des toilettes qui ne requièrent pas d'eau courante et dans lesquelles des produits chimiques sont utilisés pour désodoriser et pour liquéfier les matières fécales. Ces modules unitaires et portatifs sont souvent cités comme solutions simples à mettre en œuvre, mais de nombreuses défaillances ont été observées.

La toilette chimique présente **plusieurs désagréments**, ce qui en fait une option très peu appréciée par le public :

- le coût reste conséquent et les options sont peu diversifiées
- l'esthétique, la signalétique et le confort architectural ne sont pas adéquats
- elles dégagent de fortes odeurs
- leurs équipements sanitaires sont insuffisants (voir plus bas)
- leur maintenance n'est pas suffisamment régulière (entretien entre deux et six fois par semaine et bris fréquents)
- n'étant pas ancrée au sol, elles sont facilement renversées, les rendant inutilisables et augmentant les désagréments et les coûts (plusieurs témoignages indiquent que cela est souvent arrivé à Milton-Parc).

Ce modèle en accessibilité universelle, plus rarement utilisé, démontre qu'il reste de nombreux éléments identifiés (parcours, accès, largeur de la porte) à aménager afin d'être vraiment accessibles.



Photos : les toilettes chimiques du parc La Fontaine.



temporaire



non accessible



insuffisante



accès public



en tout temps



saison estivale



lors d'événements



binaire non mixte



maintenance insuffisante



équipements dysfonctionnels

Hygiène :

- pas toujours de papier toilette,
- pas d'accès à l'eau
- pas de poubelle

Santé et sécurité :

- pas de lumière
- verrou souvent non fonctionnel



POINTS FORTS

- Ouverture jour et soir**
- Facilité d'implantation à court terme** (aucune connexion à un réseau d'eau existant)
- Possibilité de l'utiliser sur une **structure mobile**

POINTS FAIBLES

- Coût écologique et financier**
- Souvent non indiqué par la **signalétique**
- Esthétique et confort**
- Mauvaise perception générale** du public
- Insécurité** des usager·ères et les personnes alentour
- Modèle **non adéquat selon les situations** (peut être renversé facilement)

CONSIDÉRATION

Cet équipement :

- ne doit pas **remplacer un manque d'installations** sanitaires complètes et pérennes
- ne doit pas être perçue comme une **unique solution**
- mérite un **entretien régulier** au même titre, voire davantage que tout autre équipement
- doit être **repensé** pour satisfaire les besoins du milieu et pour redonner une image positive de ce modèle de toilette

Ces toilettes ne sont pas accessibles ni inclusives.

CITATIONS

« Ce sont majoritairement les usagers masculins qui les utilisent (70 à 90%) ce qui entraîne une discrimination à l'égard d'autres genres ou tranches d'âges. »

Respire, 2025

« Les toilettes chimiques sont évitées en raison de leur malpropreté fréquente, qui peut résulter d'un entretien à une fréquence trop faible, et de l'absence de lavabos pour se laver les mains. »

Extrait de "Des toilettes pour toutes et tous : un droit fondamental." TCFSL, 2025

RÉFÉRENCE

>> [Painted Ladies, Pit Stop Public Toilet, San Francisco, 2017](#)



© photo : San Francisco Public Works

Exemple d'un service mobile avec toilettes confortables non connectées au réseau d'eau.

Néanmoins, malgré ces désagréments et au regard de ces points faibles et des attentions particulières que nous recommandons de porter, ces toilettes peuvent être installées dans certaines conditions et dans une stratégie temporaire.

- Elles ont l'avantage d'être peu coûteuses sur le court terme ;
- elles peuvent être mises en place à des endroits stratégiques, où la connexion à un réseau d'eau existant est complexe ;
- elles peuvent être utilisées comme base pour des projets mobiles temporaires ou pour tester l'implantation avec par et pour le milieu communautaire et la concertation citoyenne. (exemple des projets Pop-up toilettes, etc.) ;
- elles doivent être déclinées ou penser avec de nouvelles attentions créant de nouveaux modèles, pour les rendre plus fonctionnels, dignes, sécuritaires, écologiques, attrayants et adaptés aux besoins et aspirations de tout le monde.

Des mécaniques supplémentaires sont mises en place pour limiter au maximum l'utilisation informelle de ces toilettes par le public. Cela démontre que certaines personnes sont obligées de forcer l'accès à ces toilettes, alors qu'elles sont censées être réservées aux personnes travaillant dans la construction. Ceci illustre un manque crucial d'installations sanitaires à Milton-Parc.



Photo : les toilettes chimiques de Milton-Parc, automne 2025



CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE LA TOILETTE

Usage

Les toilettes chimiques doivent répondre à une de ces trois conditions :

- une **solution transitoire** vers des installations permanentes
- et une **solution temporaire** pour servir lors d'un événement
- une **solution permanente** seulement si elles complètent l'offre d'un **réseau déjà varié** (ex.: sous forme de toilettes mobiles). Toutefois, cette dernière option nécessite de revoir les modèles de toilette et les méthodes d'entretien

Positionnement

- à proximité de services (ex.: point d'eau pour le lavage des mains)
- à proximité de mobilier urbain (ex.: bancs pour attendre ou entreposer des affaires)

Signalétique

à ajouter (voir **R** p.50) pour tous les équipements, même mobiles (ex.: "point d'arrêt pour toilettes mobiles" avec horaires et équipements disponibles)

Maintenance améliorée

- augmenter la fréquence de l'entretien
- réapprovisionner les équipements plus régulièrement

Accessibilité

- avantager un module en accessibilité universelle si le choix d'une seule toilette chimique, ou en complément d'un module classique,
- rendre l'accès jusqu'à la porte conforme et réellement accessible
- élargir les critères d'accessibilité à toutes les personnes quelque soit sa condition physique et mentale, ses besoins spécifiques. Aller vers l'intersectionnalité et l'accessibilité totale (voir **R** p.49)

Équipements améliorés et personnalisés

- augmenter l'offre de service (papier toilette, poubelles classiques et poubelles jaunes, produits menstruels, contraceptifs, etc.) selon les besoins du site d'implantation

Confort et esthétique.

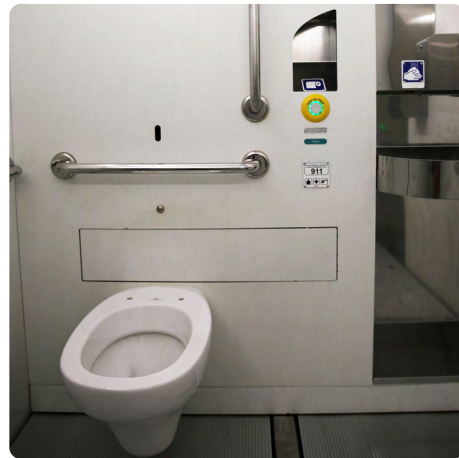
Il existe de nombreuses options d'amélioration, notamment :

- imaginer un habillage des modules
- ajout de lumière à l'intérieur et au périmètre extérieur

TOILETTES AUTONETTOYANTES

Ce sont des toilettes permanentes conçues avec un système de nettoyage automatisé. Elles sont souvent citées comme solutions souhaitables, car elles offrent une possibilité d'autonomie, nécessitent peu d'entretien et sont sécuritaires. Il faut toutefois noter que, dans les faits, leur fonctionnement présente des défaillances : la demande de maintenance reste malgré tout importante et le coût à l'achat peut rapidement être exorbitant, selon les modèles, face à une installation sanitaire classique. Un seul équipement que l'on trouve sur l'île de Montréal actuellement coûte autour d'un quart de million de dollars pour le modèle européen (Messier, 2024).

permanente	accessible
insuffisante	accès public
toute l'année	mixte
maintenance insuffisante	acceptables



Certains équipements sont présents ici :

- papier de toilette
- sèche-mains
- robinet d'eau
- savon
- poubelle classique
- table à langer
- chauffage
- lumière
- verrou de porte
- poubelle jaune
- bouton d'urgence

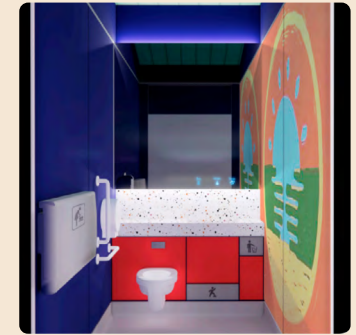


Les typologies similaires sont facilement repérables et reconnaissables dans la ville.

Toilettes autonettoyantes (Papineau à gauche, Vieux-Port à droite) © les trois photos : Atmosphère

RÉFÉRENCES

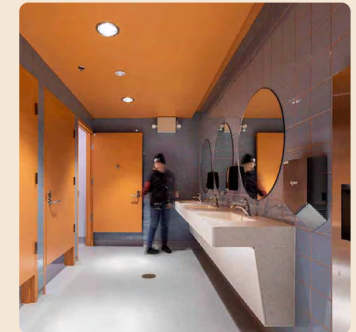
>> [The Toronto Toilet, vue intérieure, Hugh Broughton Architects, concours To the Loo](#)



© image : Hugh Broughton Architects

Intérieurs colorés, accueillant des œuvres d'art sur les murs, et aidant à la lisibilité des surfaces pour les personnes avec déficiences visuelles.

>> [Gathering Place Washrooms, Carscadden Strokes McDonald Architects, Vancouver, 2021](#)



© photo : Carscadden, Eric Scott

Rénovations de toilettes dans un centre communautaire. L'accent a été mis sur l'équité de genre et l'accessibilité pour un public diversifié. Les matériaux sont confortables et faciles à entretenir.

POINTS FORTS

Possibilité d'**ouverture jour et soir**

Autonomie en propreté

Mécanismes de **sécurité**

Bonne perception générale du public

Accessibilité mobilité réduite

Robuste

Chauffée en hiver

Plusieurs designs existants

De nombreux **équipements** et **services complémentaires** disponibles

POINTS FAIBLES

Coût écologique

Très coûteux

Bris récurrents

Certains modèles sont de **fabrication européenne**, ce qui complexifie le remplacement des pièces

Contact de la peau avec **matériaux froids** (métal sans revêtement pour le confort) et **humides**

Parfois distribution d'une **quantité limitée** de papier toilette

Limitation du **temps d'utilisation** discriminant

Fermeture automatique la nuit et parfois **en hiver**, bien qu'elles peuvent être présentées comme des installations quatre saisons

Installations souvent inutilisables : fermetures fréquentes inexplicables

Risques sécuritaires (rester coincé-e, manque de personnel)

Accessibilité corporelle limitée

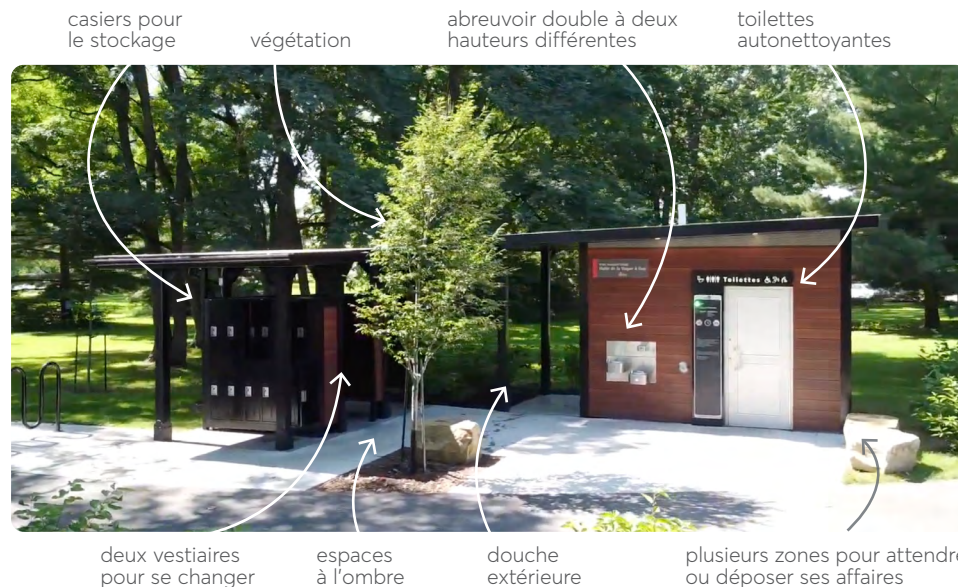
CITATIONS

Les participants apprécient globalement l'utilisation des toilettes autonettoyantes de par leur propreté, mais apprécient peu leur esthétique grise et peu convaincante, n'aidant pas à les identifier dans la ville.

Certain-es proposent de les rendre plus esthétiques et dynamiques, avec une signalétique claire et une architecture colorée, par exemple en y intégrant des murales appropriables par les artistes du quartier.

Échanges rapportés de l'occupation urbaine (ASFQ)

La typologie ci-dessous bénéficie de nombreux services complémentaires à la toilette.



Les toilettes autonettoyantes du Parc-des-Rapides © photo : UrbanBlu



CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE LA TOILETTE

Usage

- les toilettes autonettoyantes doivent constituer une **solution permanente** qui vient compléter l'offre d'un **réseau déjà varié**, leur coût et leur provenance ne demeurent pas un système durable pour le moment

Signalétique

- à ajouter (voir **R** p.50)

Maintenance améliorée

- assurer la présence d'un-e préposé-e à la toilette formé-e à la maintenance des appareils et à la sécurité, de jour comme de nuit

Équipements améliorés et personnalisés

- augmenter l'offre de service (produits menstruels, contraceptifs, prises électriques, banc ou assise, crochets, trousse de soin, naloxone, etc.) et personnaliser selon les besoins du site d'implantation,
- ne pas limiter l'utilisation des équipements d'hygiène

Confort et esthétique

- ne pas limiter l'utilisation des toilettes à 15 min
- permettre l'utilisation des toilettes la nuit et l'hiver,
- imaginer un habillage de l'installation ou permettre aux usager-ères de s'approprier la toilette
- ajout de lumière et aménagement du périmètre extérieur

RECOMMANDATIONS

- 47 **Fiche synthèse**
- 48 **Recommandations spécifiques**
- 50 **Développer un réseau d'installations**
- 51 **Outil d'aide à la conception**

Les parties précédentes ont permis d'établir un relevé analytique des installations existantes ou de potentialités d'activations dans deux secteurs différenciés du Plateau-Mont-Royal. De par ces analyses, certaines recommandations ont pu être émises et établies pour aller vers la conception d'installations sanitaires idéales.

C'est pourquoi, en conclusion, les recommandations sur les installations sanitaires sont présentées ici. Une fiche synthèse permet de venir résumer les grands axes des recommandations pour toute installation sanitaire. Les grands axes de ces recommandations spécifiques sont par la suite détaillés dans les pages suivantes.

Enfin, un outil d'aide à la conception, sous forme de questionnaire, est proposé pour toute instance ou groupe souhaitant mettre en œuvre de nouvelles installations, ou rénover ces dernières.

FICHE SYNTHÈSE

Les nouvelles installations sanitaires doivent répondre à certains éléments résumés ici :

1 L'emplacement de l'installation peut être choisi en fonction d'atouts présents sur les sites, tels que :



lieu visible



lieu accessible



localisation pertinente



bâtiment ou installations existantes



présence d'une arrivée d'eau



mixité d'usages



aménagement paysager existant



espace disponible

2 Des recommandations spécifiques sont à envisager pour concevoir des installations durables et inclusives (détaillées ci-après) :



ouverture et accueil pour tous-tes



inclusivité corporelle



inclusivité sexuelle et de genre



maintenance améliorée



signalétique améliorée



ouverture en tout temps



ouverture toute l'année



préposée à la toilette



équipements améliorés et personnalisés



aménagement paysager amélioré



support d'expression artistique

3 Les nouvelles installations proposées doivent répondre à une stratégie urbaine convaincante d'implantation.



offre en réseau et diversifiée



offre en partenariats



offre complétée



cathographie des installations



signalétique claire et systématique

4 L'implantation des installations et leur design ne doivent pas être faits sans consulter le **milieu communautaire** et les **personnes présentes dans le secteur**, dans une logique de **co-création** vue tout au long du projet.



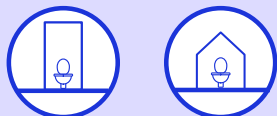
co-conception et co-création par, pour et avec les communautés

**la loop illustre la co-création sur toutes les étapes du projet*

RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES

POUR UNE NOUVELLE INSTALLATION

AMÉNAGEMENT



une toilette confortable et esthétique

Architecture

- concevoir une architecture visible et identifiable
- permettre le support d'expression artistique par les communautés sur l'installation

Matérialités

- utilisation de matériaux confortables et agréables au contact de la peau
- utilisation de matériaux faciles à nettoyer

Accès

- lumières extérieures non agressives
- aménagements urbains et paysagers autour de l'installation
- stationnements vélo proches des entrées

SIGNALÉTIQUE



signalétique améliorée

Visible

- des enseignes drapeaux repérables de loin
- une couleur en contraste avec l'environnement

Fiable

- exactitude des informations



signalétique d'accès

Suffisante

- en grand nombre
- depuis les chemins d'accès principaux

Informative

- indique la distance à parcourir
- indique les équipements qu'on y trouve



signalétique intérieure

Inclusive

- prise en compte des minorités de genre
- adoption des représentations adaptées

Informative

- indique les règles d'usage
- indique les équipements qu'on y trouve
- indique la prochaine installation et la distance de marche à parcourir

LES SERVICES



préposé-e à la toilette

- Offrir une activité à une **personne dédiée** et **aménager un espace** à cet effet (bureau, espace supplémentaire)
- Collaborer avec un **organisme communautaire**, par un **système de pair-aidance**, par un programme de **réinsertion sociale**, ou toute embauche incluant une formation spécifique aux enjeux rencontrés
- Cette solution permet de générer un **sentiment de sécurité** pour tout le monde tout en assurant une **maintenance adéquate**.



maintenance améliorée

Entretien, maintenance et approvisionnement du lieu de manière régulière.

Adapter le **niveau de maintenance** aux flux d'usager-ères potentiel-les



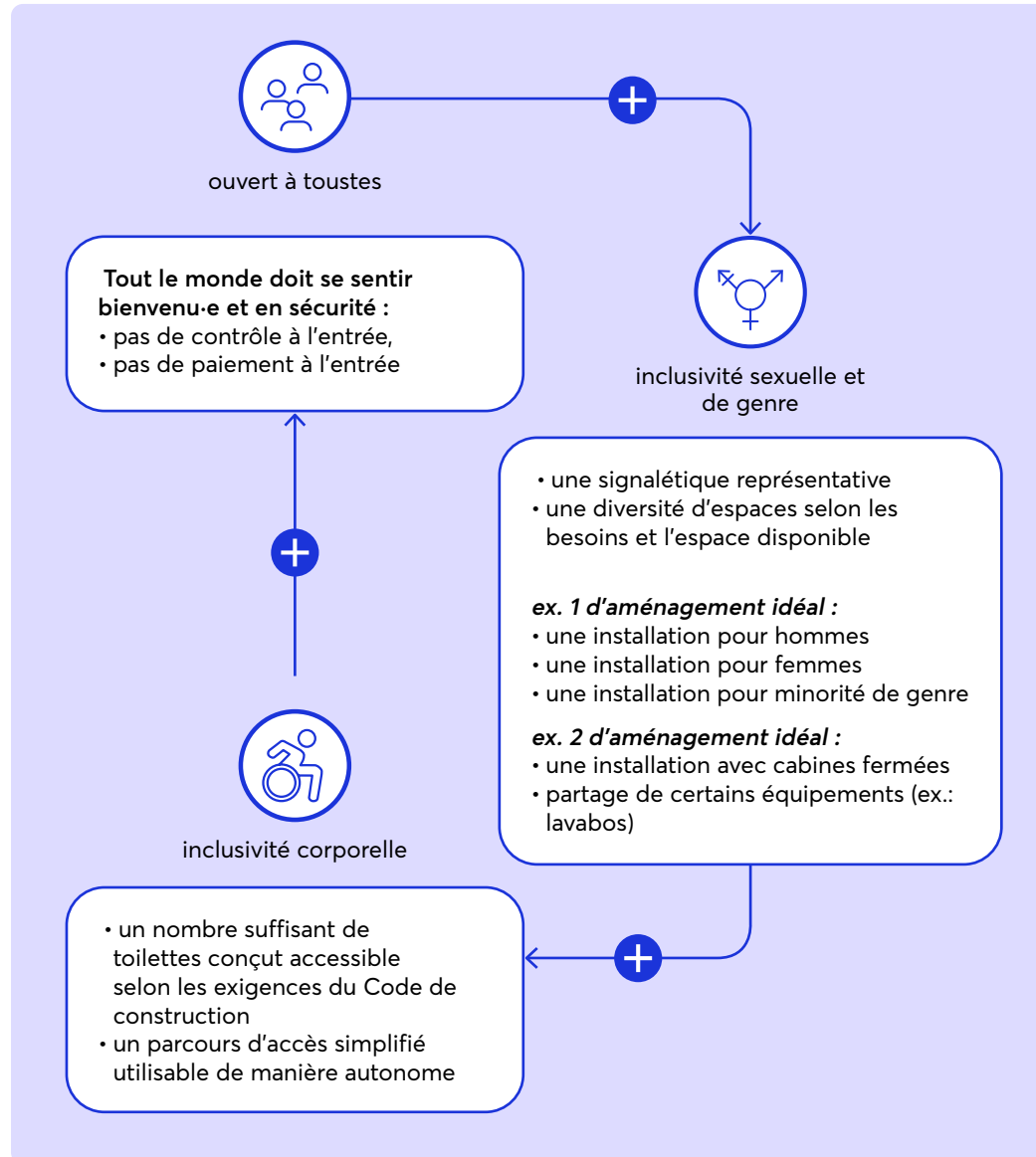
ouverture en tout temps

Service en continu avec du relais de personnel (24h/24 et également l'hiver).

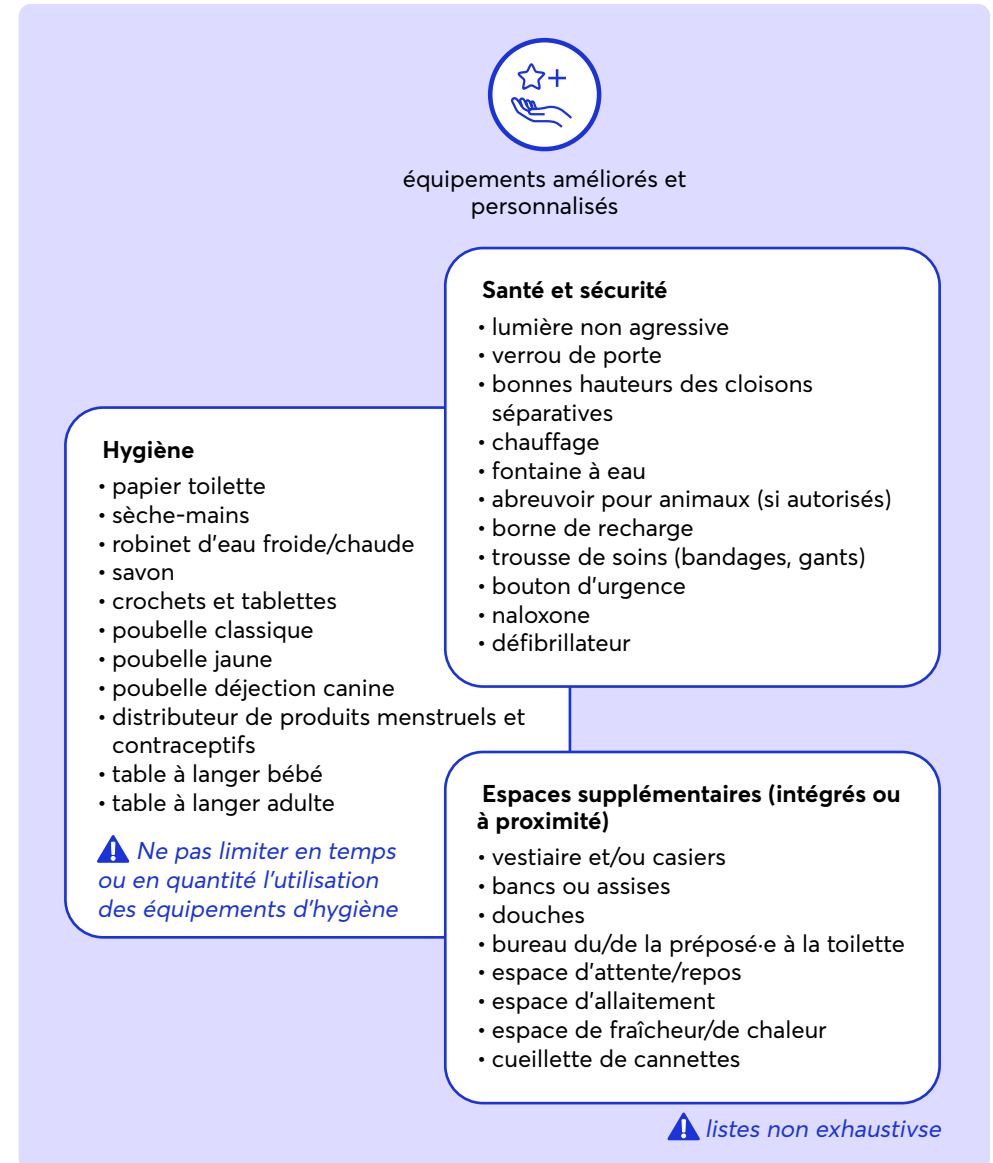


et toute l'année

INCLUSIVITÉ ET INTERSECTIONNALITÉ




ÉQUIPEMENTS SUPPLÉMENTAIRES



DÉVELOPPER UN RÉSEAU D'INSTALLATIONS

Les deux terrains à l'étude, le parc La Fontaine et le quartier de Milton-Parc, démontrent d'une offre insuffisante d'installations sanitaires. Pour renforcer cette offre, nous proposons d'explorer certaines zones aujourd'hui non desservies, d'explorer de plus larges horaires d'ouvertures, une meilleure signalisation, et de répondre à différents enjeux par de nombreuses recommandations. En outre, ces enjeux, nous recommandons à l'échelle urbaine, de :


- 1** **Consolider l'offre d'installations sanitaires publiques** dans les différents secteurs du Plateau-Mont-Royal, créant un véritable réseau d'installations offrant une disponibilité suffisante 24h sur 24h tout au long de l'année et certains services complémentaires. Pour ce faire, différentes **stratégies d'implantation** doivent être mises en place.



La création d'un **réseau d'installations sanitaires** identifié repose sur l'adaptation au contexte direct, une identité assumée et identifiable dans la ville, par :


- la valorisation des installations existantes par leur rénovation et leur réouverture
- l'élargissement des horaires d'ouvertures pour un service minimum continu (quatre saisons, cycle 24/7)
- la création de nouvelles installations dans les secteurs non desservis, en priorisant les réseaux d'eau existants

Cela permet de valoriser l'existant, inclure une diversité d'usager-ères, multiplier l'offre des équipements, promouvoir un design inclusif et réfléchi visant l'acceptation et la cohabitation sociales, et soulager la densité urbaine sans limiter l'offre.



Ce réseau se complète par le **développement de partenariats** avec les bâtiments appartenant aux **instances de la ville**, permettant de réinvestir des installations existantes dans des édifices chauffés, maintenus, tout en assurant un aménagement inclusif ainsi, des accès facilités et une identité similaire au réseau et identifiable.

Ces partenariats peuvent aussi être de l'ordre du **développement d'un réseau de commerces**, et/ou de **partenaires communautaires**, tout en octroyant un soutien réel, tant d'un point de vue de ressources financières que d'accompagnement pour leur mise en place et leur maintien.



Pour supporter le réseau et consolider l'offre, d'autres **installations supplémentaires** peuvent être imaginées. À ce titre, les **toilettes chimiques** offrent l'avantage de pouvoir être implantées sans connexion à un réseau d'eau existant, et sont ainsi adaptables à différents contextes. Elles peuvent être une solution immédiate ou une option transitoire précédant la mise en œuvre d'installations permanentes. De même, d'autres installations saisonnières, comme les **toilettes sèches**, ou des **toilettes mobiles** selon les besoins (ou avant de déterminer un emplacement idéal, par exemple) peuvent se compléter. Leur potentiel réside en soutien d'une offre permanente d'installations en réseau et diversifiée. Cependant, ceci requiert une réflexion sur la conception à différents niveaux (design, confort, maintenance, fonctionnalités), et de regagner la confiance de ses usager-ères. Ces exemples ne sont pas exhaustifs et méritent d'être investigués davantage.

2 Développer des **outils de communication** renforcés afin de rendre visible le réseau d'installations et d'informer les utilisateur-ices

Une **cartographie** du réseau d'installations :



- informations sur la localisation et la disponibilité des équipements du quartier ;
- diffusion en format papier et en ligne, mise à jour régulièrement quant à l'état et la disponibilité des équipements ;
- affichage dans les bâtiments municipaux, les organismes communautaires, et sur des babillards du quartier.

Une **signalétique** claire et systématique des installations sanitaires du quartier à travers :



- une couleur et une direction artistique claire et efficace ;
- des pictogrammes inclusifs indiquant les équipements complémentaires, la distance de l'installation sanitaire suivante, l'accessibilité, etc. ;
- une forme architecturale identifiable facilement, un travail sur l'éclairage et la visibilité des dites installations dans la ville.

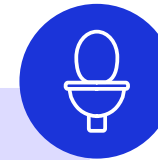
3 Réfléchir ces installations avec le milieu

Développer des **processus de co-conception** et de **co-création** par, pour et avec les communautés marginalisées. Inclure les personnes utilisatrices des installations dans les stratégies d'implantations, de conception, de réalisation et de mise en œuvre.



OUTIL D'AIDE À LA CONCEPTION

QUESTIONNAIRE



1. Quelle configuration convient le mieux au contexte pour allier **inclusion** et **sentiment de sécurité** : toilettes mixtes et non mixtes ?
2. Comment concilier le besoin d'intimité des personnes usagères avec une **présence passive** renforçant le sentiment de sécurité ?
3. Quels **équipements** sont nécessaires pour répondre à une diversité de besoins (distributeurs de produits menstruels, tables à langer, prises de courant, tablettes, crochets, bancs, etc.) ?
4. Y a-t-il la nécessité d'avoir des **services complémentaires** (prises électriques, vestiaire, espace de repos ou d'attente, espace chauffé, douches, etc.) ?
5. Quelles dimensions et quels aménagements sont nécessaires pour garantir l'**accessibilité totale** du lieu ?
6. Comment l'aménagement favorise-t-il la **cohabitation** des différents publics : enfants, adolescent-es, familles, personnes âgées, personnes en situation d'itinérance, personnes en situation de handicap, personnes de la diversité de genre et celles à la croisée de ces identités ?
7. Comment choisir les matériaux et équipements pour faciliter l'**entretien** et la **maintenance**, et assurer la **durabilité** des installations ?
8. Comment organiser les **circulations** intérieures et autour de l'installation ? Où sont situés les **accès** ?
9. Quelle est la **signalétique** utilisée pour être visible, fiable, suffisante, inclusive et informative ?
10. Quel est l'**emplacement** optimal afin de garantir sécurité, accessibilité et facilité de maintenance ?
11. Y a-t-il une économie à **partager certains services**, au profit d'une rapidité d'implantation de nouvelles installations ?
12. Est-ce que ce service peut être offert **24/24** ? Si ce n'est pas le cas, est-ce qu'il y a au moins **un service de substitution** dans le quartier à distance convenable de marche ?
13. Est-ce que ce service peut être offert adéquatement en **hiver** ? Si ce n'est pas le cas, est-ce qu'il y a au moins **un service de substitution** dans le quartier à distance convenable de marche ?
14. Est-ce pertinent d'**impliquer certain-es acteur-ices** dans l'implantation de nouveaux services sanitaires ? (un-e préposé-e à la toilette, une programmation particulière, etc.)
15. D'autres questions pourraient être ajoutées suivant l'expérience vécue ou le contexte identifié en accompagnement avec un organisme qualifié.

BIBLIOGRAPHIE

- >> Comité Itinérance de la CDC PMR, Rapport de consultation
- >> Cossette, S.-M.. *Expériences des installations sanitaires et besoins sur le Plateau-Mont-Royal*. Organisme Respire. Montréal, 2025.
- >> Spectre de rue, en partenariat avec Rayside Labossière et Tandem Ville-Marie, *Toilettes Publiques, "Projet de toilettes publiques dans l'arrondissement de Ville-Marie"*, Montréal, 2014.
- >> Comité cohabitation, Table de concertation du Faubourg-Saint-Laurent (TCFSL), *Plaidoyer "Des toilettes pour toutes et tous : un droit fondamental !"*. Montréal, 2025.
- >> Vallerand, O., Atelier séminaire en design d'intérieur, DEI 6311, Université de Montréal, Faculté d'Aménagement. Montréal, 2023.
- >> Grimard, C., Wagner-Lapierre, S., Prince, E., Blank, S., Lapalme, V., et Levasseur, E. *Architecture + Itinérance : Pratiques inclusives pour une ville solidaire*. Architecture Sans Frontières Québec, 2023.
- >> Grimard, C., Blank, S., Prince, E., Lapalme, V., Wagner-Lapierre, S., Daigneault-Deschênes, O. et Gonzalez, *Architecture + Itinérance, Études Sur Les Espaces de Vie et Leur Conception*. Montréal : Architecture Sans Frontières Québec, 2025.
- >> Gagnon, M., Riley, S., Sedgemore, K-O., Goodyear, T. Canadian Institute for Substance Use Research (CISUR), *Safer Bathroom Toolkit*, 2022.
- >> Conseil québécois LGBT, *Inclusion LGBTQ+ dans l'environnement bâti*. [Guide], 2024.
- >> HCMA Architecture + Design, *Designing for Inclusivity, Strategies for Universal Washrooms and Change Rooms in Community and Recreation Facilities*, 2018.
- >> Menstrual Friendly Public Toilet (MFPT) , MFPT Working Group. Columbia University. *Toolkit Guidance Note*. New York. 2025.

ANNEXE

56 Rapport d'occupation urbaine

RAPPORT D'OCCUPATION URBAINE

INSTALLATION ARTISTIQUE À MILTON-PARC

Toutes les données : © personnes participantes de l'occupation urbaine, dont 6 personnes participantes expertes du vécu de l'itinérance

Toutes les photos : © ASFQ



LES TOILETTES PUBLIQUES IMAGINAIRES

Durant l'après-midi du **24 octobre 2025**

© Photos : ASFQ

Une occupation urbaine de l'espace public a eu lieu dans le secteur de Milton-Parc, au parc Lucia-Kowaluk, conçue, animée et présentée par l'équipe de Solidarité urbaine d'**ASFQ**, en collaboration avec **l'Atelier solidaire aka Tlachiuk**, et le soutien de la **CDC PMR**.

L'installation artistique était ouverte à la discussion avec les citoyen·nes et les passant·es du quartier, et a permis à toutes de discuter ou de prendre part aux activités proposées autour de la "toilette idéale".

Trois activités ont été pensées pour cette installation suivant différents objectifs :

1

Dessine ton picto

Dans le cadre de leur étude terrain à Milton Parc pour la **proposition d'aménagement pour les installations sanitaires publiques du Plateau Mont-Royal**, l'équipe d'Architecture Sans Frontières Québec vous invite à dessiner les **pictogrammes de la toilette idéale**.

Venez discuter avec nous : Comment indiquer les toilettes publiques ? Quels pictogrammes inventer ? Inspirez-vous de de votre vécu et de vos souhaits pour vous exprimer.

Venez dessiner dans les cercles sur la table vos pictos à l'aide des feutres à disposition, et créons un projet collectif autour de la toilette idéale.



2

Corde à lettres

Dans le cadre de leur étude terrain à Milton Parc pour la **proposition d'aménagement pour les installations sanitaires publiques du Plateau Mont-Royal**, l'équipe d'Architecture Sans Frontières Québec vous invite à exprimer vos **souhaits**, votre **vision** et vos **aspirations** pour **inventer les toilettes publiques idéales**.

Choisissez parmi les cartes postales et exprimez-vous par le biais de l'écriture, le dessin, la poésie, etc.

Installez votre lettre sur la corde à l'aide de pinces pour former une corde à lettres collective.



3

Trace ta toilette idéale

Dans le cadre de leur étude terrain à Milton Parc pour la **proposition d'aménagement pour les installations sanitaires publiques du Plateau Mont-Royal**, l'équipe d'Architecture Sans Frontières Québec vous invite à dessiner au sol le **plan des toilettes publiques idéales**.

Venez discuter avec nous autour de votre vision des toilettes publiques idéales, inspirez-vous des projets affichés, de votre vécu et de vos souhaits pour vous exprimer.

Venez ensuite tracer au sol votre toilette idéale à l'aide des craies à disposition, pour créer un projet collectif de notre toilette idéale.



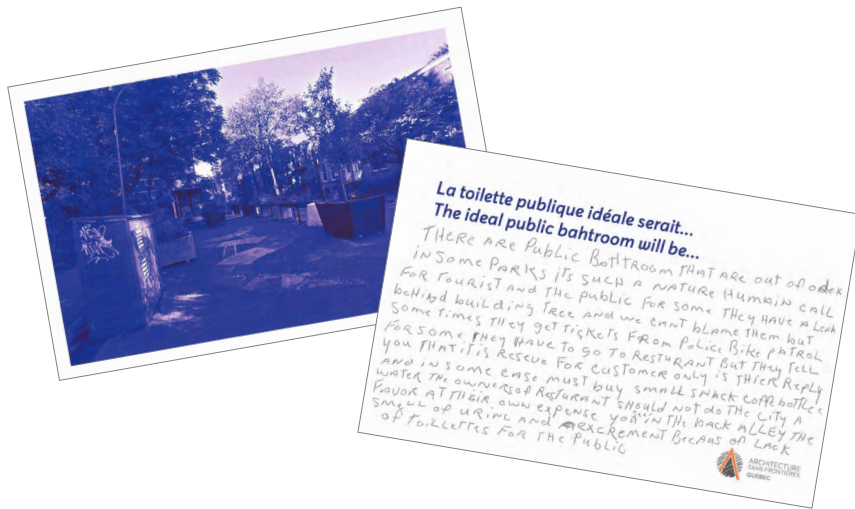
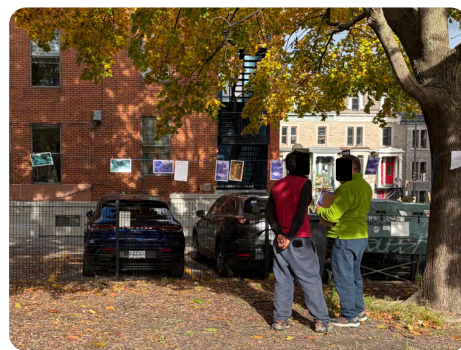
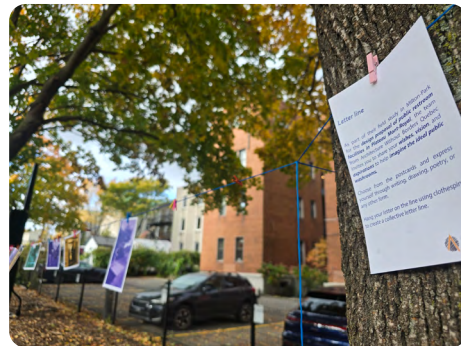
1



2



3



Services

- Certains **services et équipements fonctionnels minimums** sont cités (porte, cuvette, lavabo, papier toilette, miroir, poubelle à matériel de consommation, eau chaude et froide, produits de base - brosse à dents, shampoing) ;
- D'autres **services extérieurs** sont ressortis de l'activité, notamment le fait d'avoir des douches et des brumisateurs extérieurs, installés dans des zones végétalisées et discrètes. L'installation de fontaines et d'espaces pour les animaux est beaucoup ressortie ;
- Certaines **bonnes pratiques d'aménagement** ont également été mentionnées, comme celle d'un bouton d'urgence dans chaque toilette, d'un kit médical à disposition, ou encore d'un détecteur de chute et de poids qui alerte automatiquement les urgences en cas de dangers.

Dignité et considération des besoins (hygiène et sécurité)

- Certaines personnes insistent pour ne pas avoir de toilettes chimiques (qui peuvent révéler des traumatismes ou ont déjà été l'expérience de développement d'infection selon un-e participant-e) et d'installer de **meilleures installations**, propres et inclusives ;
- Par ailleurs, la nécessité d'avoir un local adjoint à l'installation avec une **personne attendante aux toilettes** assurant sa maintenance, la distribution de matériel (papier hygiénique, produits menstruels et contraceptifs, etc.) et le nettoyage des lieux. Cela pourrait être mis en place avec un financement spécifique pour un organisme communautaire intéressé, par exemple, sous le modèle des brigades de propreté. Certain-es proposent aux personnes de nettoyer également avant et après utilisation avec la mise à disposition de lingettes ;
- Enfin, assurer la propreté des lieux est un élément clef à réparer dans le processus d'amélioration des installations sanitaires existantes (cité de nombreuses fois comme élément essentiel) par une **maintenance fréquente et assidue**.

